

もう悩まない! /

人手不足 →  **talkappi** トーカッピ で解決

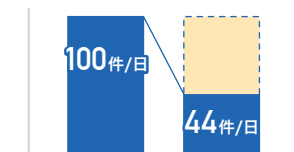
# 問合せ対応の自動化 × 情報案内の強化 で

スタッフの **業務負担を減らし** ゲストの **満足度を向上**

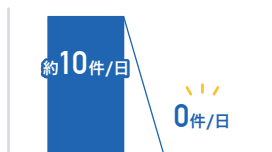
CHATBOT | INQUIRY | VERY | PAGE

## 導入効果

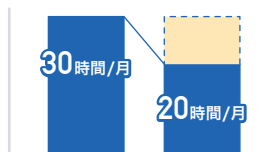
導入施設からの生の声



**01** スタッフ1日あたりの  
問合せ対応件数が  
56% 減少した



**02** よく聞かれる質問を  
吹き出しで導線を作り  
問合せがほぼ0になった



**03** スタッフ1人あたり  
月間10時間ほど  
残業が減少した



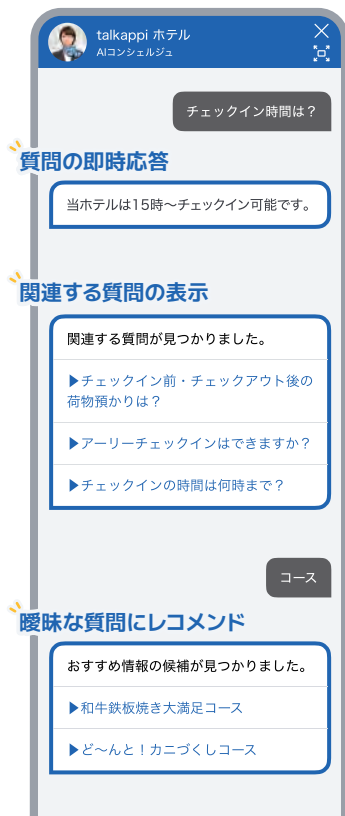
**04** QR客室案内を導入後  
内線問合せが減少、  
ゲスト満足度が向上



CHATBOT

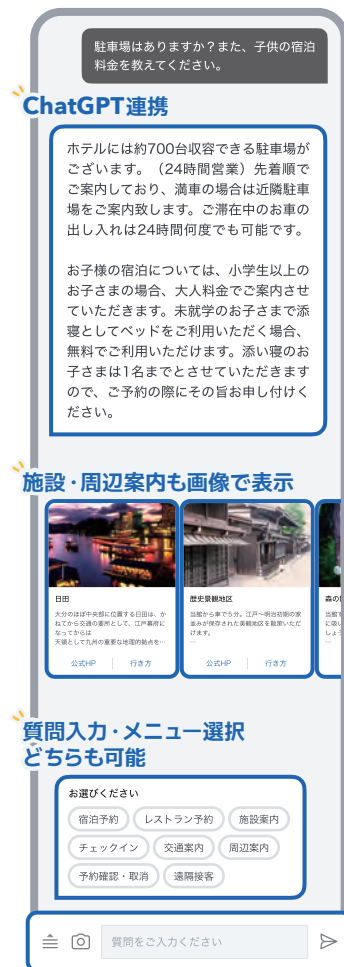
## 多言語AIチャットボット

24時間365日、多言語で自動応答 / 利用シーンに応じた導線設計で、ゲストが欲しい情報にスムーズにアクセス / よくある質問ページの充実や情報提供の自動化で、電話・メールでの問い合わせが確実に減少



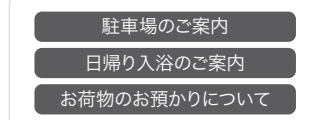
### 多言語対応

- ▶ 英・中(簡/繁)・韓国語は標準対応
- ▶ ネイティブ翻訳対応可能 (有料オプション)



## 吹き出しの活用

問合せの多い質問を吹き出しで導線を作って、自己解決を促進

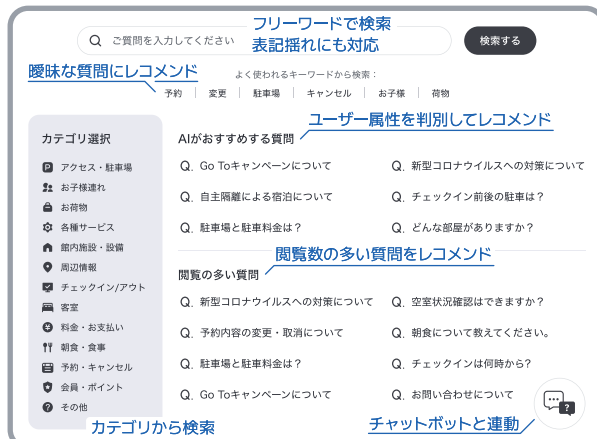


災害時は、吹き出しとウェルカムメッセージで迅速に情報発信

災害の影響で現在営業を一時停止しております。  
ご理解のほどよろしくお願いたします。

## 「よくある質問ページ」自動生成

有料オプション



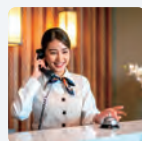
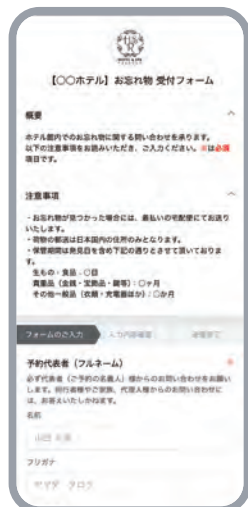
## FAQ 更新 AI アシスト 有料オプション

生成 AI で FAQ 回答の更新を自動検出し、差分を提示、更新・管理がもっと楽!



## 問合せ・受付フォーム

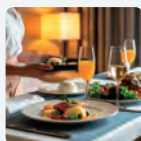
問合せ・各種リクエストを自動受付 / 電話対応の負担を軽減し、対応漏れを防止 /  
対応ステータスややり取り履歴を一元管理でき、スタッフ間での情報共有と引継ぎもスムーズに



忘れ物問合せの  
Web受付



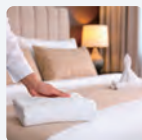
団体利用申込  
受付



食べ物アレルギー  
事前ヒアリング



エコ清掃  
備品交換の受付



アメニティ追加手配  
リクエスト受付



宴会・ウェディング  
資料請求受付

### 管理画面で

やり取り履歴や対応ステータスを管理

チームでの運用が楽！

2024-11-27 10:44 忘れ物受付 **完了**

2024-11-26 18:32 Re:忘れ物受付 ホテルの担当者様...

2024-11-26 15:43 忘れ物受付 山田太郎様...

2024-11-26 13:03 忘れ物受付 **対応中**

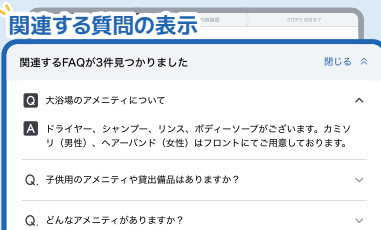
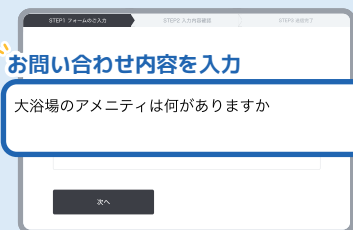
2024-11-26 12:23 忘れ物受付 **受付**



▶ 生成AIで返信メール自動生成機能も年内リリース予定

## talkappi ならではの、お問い合わせを更に削減できる方法

よくある質問ページとお問い合わせフォームと連動利用で、ゲストの自己解決力アップ



それでも疑問が解決しない場合は、  
お問い合わせフォームに情報入力



## 多言語Webページ作成ツール

必要な情報を必要なタイミングで簡単に発信 / ホームページや公式アプリに不足している情報を補完 /  
イベント案内・キャンペーンLP・多言語ガイドページなど、多目的に活用可能

レイアウトを選び、文章や画像を流し込むだけで多言語対応の Web ページを自動生成  
施設公式サイト内の更新頻度の高いページや、イベント・キャンペーン用の LP に最適  
リンクを設置することで、施設 HP や talkappi コンテンツへの導線としても活用可能



旅行アプリ **VERY** と連携利用可能  
フロントへの内線電話や対面問合せを削減

### CHATBOT

▶ 滞在中に必要な各種情報を  
集約し、多言語で表示

### INQUIRY

▶ 各種リクエストの自動受付

### PAGE

▶ 不足している施設案内を  
作成してVERYで案内



All in One Hospitality Cloud



販売・開発元

株式会社アクティバリューズ

資料請求・お問合せ

☎ 03-5351-1686

✉ info@activalues.com



問合せ



公式サイト