

もう悩まない！

人手不足 → talkappi トーカッピ で解決

問合せ対応の自動化 × 情報案内の強化 で

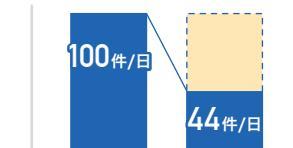
スタッフの業務負担を減らし ゲストの満足度を向上

CHATBOT | INQUIRY | VERY | PAGE



導入効果

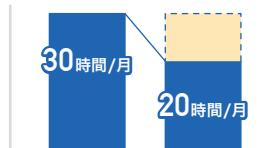
導入施設からの生の声



01 スタッフ1日あたりの問合せ対応件数が56%減少した



02 よく聞かれる質問を吹き出しで導線を作り問合せがほぼ0になった



03 スタッフ1人あたり月間10時間ほど残業が減少した



04 QR客室案内を導入後内線問合せが減少、ゲスト満足度が向上



多言語AIチャットボット

24時間365日、多言語で自動応答 / 利用シーンに応じた導線設計で、ゲストが欲しい情報にスムーズにアクセス / よくある質問ページの充実や情報提供の自動化で、電話・メールでの問い合わせが確実に減少

talkappi ホテル
AIコンシェルジュ

チェックイン時間は？

質問の即時応答

当ホテルは15時～チェックイン可能です。

関連する質問の表示

関連する質問が見つかりました。

▶ チェックイン前・チェックアウト後の荷物預かりは？

▶ アーリーチェックインはできますか？

▶ チェックインの時間は何時まで？

曖昧な質問にレコメンド

おすすめ情報の候補が見つかりました。

▶ 和牛鉄板焼き大満足コース

▶ ど～んと！カニづくしコース

多言語対応

英・中(簡/繁)・韓国語は標準対応

ネイティブ翻訳対応可能(有料オプション)

駐車場はありますか？また、子供の宿泊料金を教えてください。

ChatGPT連携

ホテルには約700台収容できる駐車場がございます。(24時間営業)先着順でご案内しており、満車の場合は近隣駐車場をご案内致します。ご滞在中のお車の出し入れは24時間何度でも可能です。

お子様の宿泊については、小学生以上のお子さまの場合、大人料金でご案内させていただきます。未就学のお子さままで添寝としてベッドをご利用いただく場合、無料でご利用いただけます。添い寝のお子さまは1名までとさせていただきますので、ご予約の際にその旨お申し付けください。

施設・周辺案内も画像で表示

質問入力・メニュー選択どちらも可能

お選びください

宿泊予約 レストラン予約 施設案内
チェックイン 交通案内 周辺案内
予約確認・取消 遠隔接客

質問をご入力ください

吹き出しの活用

問合せの多い質問を吹き出しで導線を作り、自己解決を促進

駐車場のご案内
日帰り入浴のご案内
お荷物のお預かりについて



災害時は、吹き出しとウェルカムメッセージで迅速に情報発信

災害の影響で現在営業を一時停止しております。
ご理解のほどよろしくお願ひいたします。



「よくある質問ページ」自動生成

有料オプション

ご質問を入力してください
表記揺れにも対応

検索する

よく使われるキーワードから候補：
予約 | 変更 | 駐車場 | キャンセル | お子様 | 荷物

AIがおすすめする質問
Q. Go Toキャンペーンについて
Q. 自主隔離による宿泊について
Q. 駐車場と駐車料金は？
Q. チェックイン前後の駐車は？
Q. どんな部屋がありますか？

ユーザー属性を判別してレコメンド

閲覧の多い質問
Q. 新型コロナウイルスへの対策について
Q. 予約内容の変更・取消について
Q. 駐車場と駐車料金は？
Q. 空室状況確認はできますか？
Q. 朝食について教えてください。
Q. チェックインは何時から？
Q. Go Toキャンペーンについて
Q. お問い合わせについて

閲覧数の多い質問をレコメンド

カテゴリーから検索

チャットボットと連動／

FAQ更新AIアシスト

有料オプション

生成AIでFAQ回答の更新を自動検出し、差分を提示、更新・管理がもっと楽！



問合せ・受付フォーム

問合せ・各種リクエストを自動受付 / 電話対応の負担を軽減し、対応漏れを防止 / 対応ステータスややり取り履歴を一元管理でき、スタッフ間での情報共有と引継ぎもスムーズに

【○○ホテル】お忘れ物 受付フォーム

概要
ホテル運営でのお問い合わせに関する問い合わせを承ります。
以下の連絡事項をお問い合わせいただき、お入りください。<は必須項目です。

注意事項
-お問い合わせが複数あった場合には、最も早いお配便にてお渡りいたします。
-お問い合わせは日本国内の住所のみとなります。
-保管期間は発見日を含め下記の通りとさせて頂いております。
-支度の（食事・○日
荷物送（会員・支度品・荷物）：○ヶ月
その他の一般品（衣類・充電器等）：○ヶ月

フォームのご入力 へ戻る 帰る

予約代表者（フルネーム）
必ず代表者（ご予約のお客様）様からのお問い合わせをお願いします。同行客様やご家族、代理入様からのお問い合わせには、お答えいたしかねます。

名前 フリガナ メールアドレス パスワード ロック

お問い合わせ内容を入力

大浴場のアメニティは何がありますか

次へ

忘れ物問合せのWeb受付 団体利用申込受付 食べ物アレルギー事前ヒアリング

エコ清掃 備品交換の受付 アメニティ追加手配リクエスト受付 宴会・ウェディング資料請求受付

管理画面で
やり取り履歴や対応ステータスを管理

チームでの運用が楽！

2024-11-27 10:44 忘れ物受付 完了

2024-11-26 18:32 Re:忘れ物受付 ホテルの担当者様...

2024-11-26 15:43 忘れ物受付 山田太郎様...

2024-11-26 13:03 忘れ物受付 対応中

2024-11-26 12:23 忘れ物受付 受付

▶ 生成AIで返信メール自動生成機能も年内リリース予定

talkappiならではの、お問い合わせを更に削減できる方法

よくある質問ページとお問い合わせフォームと連動利用で、ゲストの自己解決力アップ

お問い合わせ内容を入力

大浴場のアメニティは何がありますか

次へ

関連する質問の表示

関連するFAQが3件見つかりました

Q. 大浴場のアメニティについて
A. ドライヤー、シャンプー、リンス、ボディーソープがございます。カミソリ（男性）、ヘアバンド（女性）はフロントにてご用意しております。

Q. 子供用のアメニティや貸出備品はありますか？

Q. どんなアメニティがありますか？

それでも疑問が解決しない場合は、
お問い合わせフォームに情報入力

お名前
名前 山田 太郎 フリガナ ヤマダ タロウ

メールアドレス
sample.com

電話番号

多言語Webページ作成ツール

必要な情報を必要なタイミングで簡単に発信 / ホームページや公式アプリに不足している情報を補完 / イベント案内・キャンペーンLP・多言語ガイドページなど、多目的に活用可能

レイアウトを選び、文章や画像を流し込むだけで多言語対応のWebページを自動生成
施設公式サイト内の更新頻度の高いページや、イベント・キャンペーン用のLPに最適
リンクを設置することで、施設HPやtalkappiコンテンツへの導線としても活用可能

開催中の
イベント＆アクティビティ
イベントのイメージや施設や設備など、ホテルの最新情報をここからご覧ください。

talkappi HOTEL火祭典ディナー
料金はお一人様、料金は税込価格で計算されます。
料金: デラックス: 15,000円(税込)、グランデ: 20,000円(税込)、豪華: 25,000円(税込)
料金: 10,000円(税込)、豪華: 15,000円(税込)、豪華: 20,000円(税込)

全国旅行支援
料金はお一人様の料金を入力し、料金は税込価格で計算されます。

旅行アプリVERYと連携利用可能
フロントへの内線電話や対面問合せを削減

CHATBOT
▶ 滞在中に必要な各種情報を
集約し、多言語で表示

INQUIRY
▶ 各種リクエストの自動受付

PAGE
▶ 不足している施設案内を
作成してVERYで案内

All in One Hospitality Cloud

トーカッピ talkappi

販売・開発元

株式会社アクティバリューズ

資料請求・お問合せ

03-5351-1686 info@activvalues.com



問合せ

公式サイト