



新機能説明資料



Smart front
MujInn
ムジイン

集計結果

■ 売上集計

5/20

- ✓ **経営判断の迅速化：** 売上の全体像を即時に把握し、戦略的な運営が可能。
- ✓ **業務効率化：** 集計・領収書発行を自動化し、担当者の負担を軽減。
- ✓ **信頼性向上：** 正確な売上・入金管理でミスを防ぎ、経理・会計の精度アップ

ルームインジケーター（客室清掃管理システム）



清掃・チェックイン状況から忘れ物まで、
リアルタイム一元管理！



機能紹介



清掃状況のリアルタイム共有

スタッフがスマホで「清掃開始・完了」を登録 → フロントや管理部門と即時に連携可能。



全客室の状態を一画面で確認

宿泊状況・清掃ステータス・担当者・忘れ物・設備不良などが一覧で把握可能。



忘れ物・設備不良管理

発生した内容を登録し、部屋ごとに詳細管理・進捗把握が可能。



清掃担当者の割当・ステータス変更

割当担当者や進捗ステータスを柔軟に管理可能。



直感操作が可能な画面設計

フロントも清掃スタッフも、迷わず使えるシンプルな画面構成。



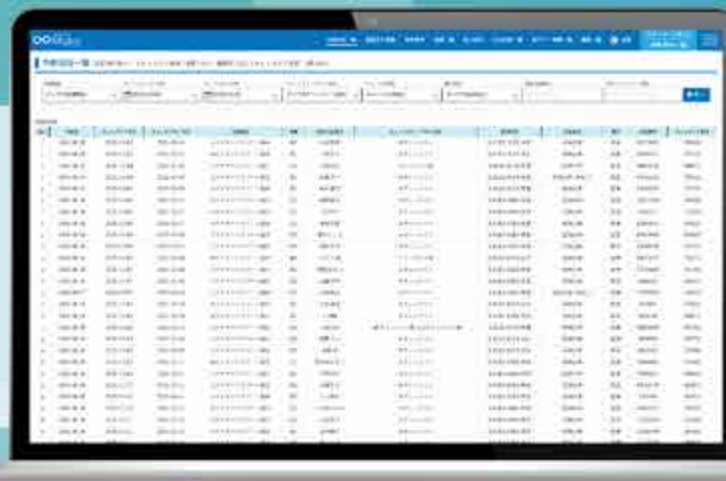
PMSとのシームレス連携

予約管理システムと連動し、運用フロー全体をスムーズ化。

導入メリット

- ✓ **業務効率の向上**： 清掃状況や客室ステータスをリアルタイムで共有でき、無駄な確認作業を削減。
- ✓ **情報の一元化・可視化**： 客室ステータスが統合された画面で確認でき、散逸リスクが軽減。
- ✓ **サービス品質の向上**： チェックインがスムーズに。忘れ物や故障にも即対応でゲスト満足度向上。
- ✓ **人手不足への対応**： 少人数体制でも効率的に客室管理を行え、安定した運営が可能。

OTA手数料ゼロ、 利益最大化と予約効率向上を同時に！



機能紹介



電話・直接予約の対応

フロントで受けた電話予約や直接予約もシステムに即時登録し、漏れを防止。



予約の一元管理

OTA・自社サイト・電話予約をすべてMujInnに集約し、一つの画面で確認・編集可能。



在庫の自動同期

サイトコントローラーと2WAY連携し、在庫数を自動で反映。オーバーブッキングを防ぐ。



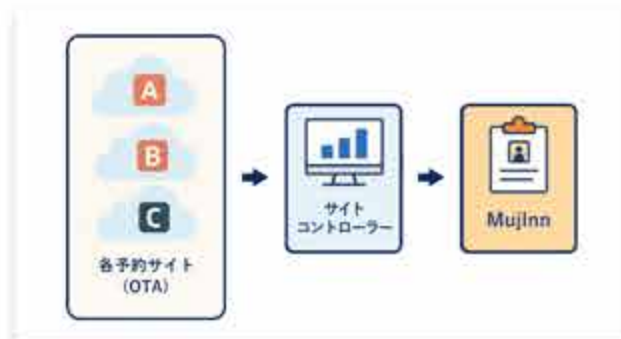
複数部屋予約への対応

団体利用など複数部屋を同時に予約でき、柔軟な販売が可能。



売上・入金管理との連動

予約情報から売上計上・入金確認・領収書発行まで、システム上で一元管理。



サイトコントローラー連携

サイトコントローラーを経由して、宿泊予約サイトの予約情報を自動でMujInnに送信。

導入メリット

- ☑ **収益性向上**： OTA手数料ゼロで、利益率を大幅アップ
- ☑ **業務効率化**： 予約入力や在庫調整を自動化し、スタッフの負担を軽減
- ☑ **利便性向上**： 電話・Web・OTAすべての予約をまとめて管理でき、顧客対応がスムーズ
- ☑ **使いやすさ**： シンプルで直感的なUIにより、誰でもすぐ操作可能。教育コストも削減



すぐつながる。すぐ伝わる。
ホテルの電話対応をスマートに。



機能紹介



着信と同時に顧客情報表示

着信と同時に、顧客名・電話番号・受電状況などを自動表示。誰からの問い合わせかが一目で把握可能。



予約・宿泊情報へ即時アクセス

着信ポップアップから、予約内容や滞在時の要望・注意事項を即時に確認可能。



PMSとの連携

顧客情報や予約状況に直接アクセスでき、フロント業務をスムーズに。



忘れ物・設備不良管理

滞在中のトラブルや忘れ物情報を顧客ごとに管理し、対応状況を追跡可能。



スタッフ間での情報共有

誰でも最新情報を把握でき、対応品質を均一化。

導入メリット

- ✓ 業務効率化： 電話対応情報の保存・共有で、伝達ミスや二度手間を削減
- ✓ 顧客満足度向上： お待たせせずに、一人ひとりに合わせた対応が可能
- ✓ リピーター育成： 顧客の過去情報を活用し、パーソナライズされた対応が可能

マルチ決済・現金回収機



キャッシュレスも現金も、
スマートに一括管理。

機能紹介



多様な決済手段に対応

クレジットカード、電子マネー、QRコード、現金など、あらゆる決済方法に対応。



セルフチェックイン端末連動

現金自動精算機と連携し、フロント業務を効率化。



コンビニ払い対応

ファミリーマートでの事前現金決済にも対応可能。



売上管理との自動連携

決済情報をMujInnの売上管理と連携、収益データを自動集計。



施設に合わせた柔軟な導入

宿泊施設に合わせて、必要な決済手段だけを選んで導入可能。



現金回収機連携

チェックイン時に現金支払いが可能。スタッフの現金管理業務を削減し、安心して効率的な無人運営を実現。

導入メリット

- ✓ 無人化・省人化： 決済業務を自動化し、人手不足でも運営可能
- ✓ 顧客満足度向上： 多彩な決済手段で、ゲストの利便性を強化
- ✓ 収益性向上： 売上管理と連動して、宿泊以外のサービス決済もスムーズ
- ✓ 安全・効率化： 現金管理の機械化で、盗難・計算ミスを防ぎ、会計作業を簡素化。

セルフチェックイン



“おもてなし”はそのままに。
チェックインを、もっとスマートに。



機能紹介



無人・有人施設どちらにも対応
宿泊ゲストがフロントスタッフを介さずに、自身でチェックイン手続きすることができます。



モバイルチェックイン対応
宿泊者が自身のスマートフォンで事前チェックイン可能。当日はQRコードをかざすだけでスムーズに入室。



多言語チェックイン機能
日本語/英語/中国語（繁体字）/韓国語/タイ語に対応。海外からのお客様でも安心スムーズに対応可能。



事前チェックイン
予約後の案内から事前にWEBで情報を登録することで、当日は本人確認のみで、スムーズな受付を実現。



宿泊台帳・本人確認
宿泊台帳自動作成に加え、身分証・顔写真取得に対応。事前チェックインで当日の操作を最小化。



スマートロック/スマートボックス連携
暗証番号の自動発行から鍵受け渡しまで、非接触で完結。物理キー・キーナンバー両方に対応。

導入メリット

- ✓ 無人化・省人化：フロント対応を最小限にし、人件費削減を実現。
- ✓ 顧客満足度向上：スムーズなチェックイン・自動入室でゲストの待ち時間を削減。
- ✓ 業務効率化：PMSと連携し、予約から入室まで一元管理。
- ✓ 多言語対応：多言語対応で海外からのゲストも迷わずチェックイン可能

部屋割り



直感的な部屋割り機能で、
フロントもバックエンドも効率化。



機能紹介



自動部屋割り

予約状況や稼働状況を考慮し、最適なお部屋を自動で割り当て。人手をかけずに効率的な運営を実現。



手動調整・手動部屋割り

施設の運用状況に応じて、手動で部屋割りや調整が可能。ゲストの希望にも柔軟に対応できます。



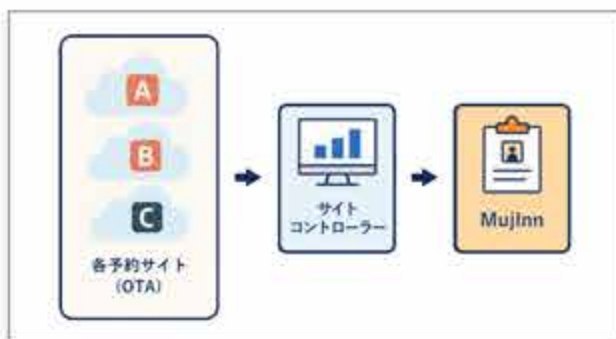
リアルタイム空室確認

部屋ごと・日付ごとの空室状況を一覧で確認可能。予約状況や今後の空き状況を一目で把握できます。



在庫調整

リアルタイムの在庫状況に応じて、新規予約登録や、在庫数の調整を自由に行うことが可能。



OTA・サイトコントローラー連携

外部予約サイトと連動し、各チャネルの予約情報を自動反映。割り当て漏れを防ぎ、効率的な運営を支援。



ルームインジケータ連携

客室清掃管理機能と連携することで、部屋の使用状況や清掃状況をリアルタイムで確認できます。

導入メリット

- ✓ 運営効率化： 自動部屋割りにより、手作業での調整を削減し、スタッフの負担を軽減。
- ✓ 人為的ミスの削減： 手作業による割り当てミスや重複予約のリスクを最小化。
- ✓ 顧客満足度向上： 希望条件に沿った部屋割りで、快適な滞在を提供。
- ✓ 柔軟な対応： キャンセルや追加予約があっても即座に再割り当てが可能。臨機応変な運営を実現。

コールセンター



トラブル対応も、インバウンド対応も、
24時間365日、宿泊施設の安心をサポート。



機能紹介



宿泊者サポートコールセンター

宿泊者のチェックインにおける本人確認や、滞在中のさまざまな問い合わせに、24時間365日対応。



トラブル一次対応

宿泊者からの設備不具合、鍵紛失、騒音など、緊急トラブルにも即時対応。



リアルタイムビデオチャット

ビデオ通話で宿泊者と直接対応。本人確認やチェックイン時の問い合わせなども、リアルタイムで対応可能。



多言語チャット対応

宿泊者からの問合せをビデオチャットで対応。多言語翻訳機能でインバウンド客にも対応可能。

導入メリット

- ✓ 無人化・省人化： 夜間・休日の対応を代行し、スタッフの負担を軽減。無人運営をサポート。
- ✓ 顧客満足度向上： 迅速で丁寧な対応により、宿泊者の安心感と信頼を向上。
- ✓ インバウンド対応： 多言語翻訳ビデオチャットで、外国人宿泊者にもスムーズな対応を提供。