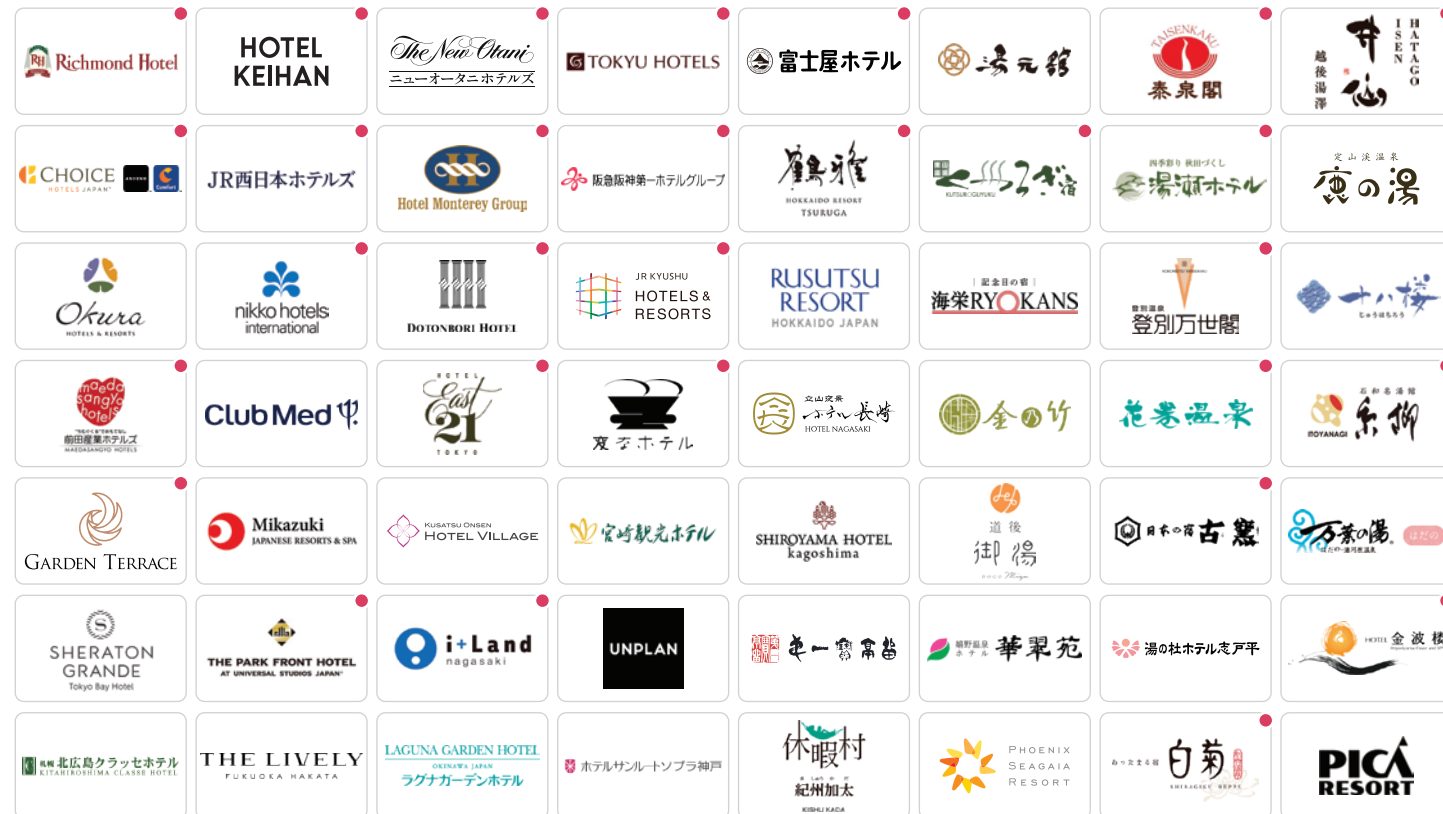


観光分野での専門性が評価され、**1,500**施設以上の導入実績



- 他社から乗り換え

ご利用料金は安心の**月額定額制**！

<div> <div>CHATBOT</div> <div>多言語AIチャットボット</div> </div> <div>20,000円/月～</div>	<div> <div>SURVEY</div> <div>アンケートツール</div> </div> <div>10,000円/月</div>
<div> <div> <div>ネイティブ翻訳 英語 / 中国語（簡・繁） / 韓国語</div> <div>20,000円/月</div> </div> <div> <div>「よくある質問ページ」自動生成</div> <div>10,000円/月 100室以下：無料</div> </div> <div> <div>オプション</div> <div> <div>FAQ更新AIアシスト 回答更新の自動検出</div> <div>50,000円/回</div> </div> <div> <div>ChatGPT連携</div> <div>応相談</div> </div> <div> <div>グループ施設の親子BOT</div> <div>応相談</div> </div> </div> </div>	<div> <div>初期費用（プログラム設計など）</div> <div>50,000円～</div> </div> <div> <div>MEMBER</div> <div>宿泊・観光特化の会員システム</div> <div>システム利用料</div> <div> <div>応相談</div> <div>30,000円/月～</div> </div> </div> <div> <div>オプション</div> <div>システム切り替え時の既存会員データ移行</div> <div> <div>応相談</div> <div>200,000円～</div> </div> </div>
<div> <div>INQUIRY</div> <div>問合せ・受付フォーム</div> </div> <div>10,000円/月</div> <div> <div>「よくある質問ページ」運用運動</div> <div>無料</div> </div> <div> <div>オプション</div> <div> <div>CHATBOTと「よくある質問ページ」自動生成(オプション)の導入が必須</div> <div>メール返信機能</div> <div>10,000円/月</div> </div> </div>	<div> <div>PAGE</div> <div>多言語Webページ作成ツール</div> <div>無料</div> </div>
<div> <div>ORDER</div> <div>付帯サービスの予約・手配システム</div> </div> <div>10,000円/月</div> <div> <div>オプション</div> <div> <div>PAY</div> <div>クレジットカード・オンライン決済</div> <div>決済手数料</div> </div> <div> <div>VISA, Mastercard：2.5%</div> <div>JCB, AMEX, DC：2.9%</div> <div>トランザクション：15円/件</div> </div> </div>	<div> <div>NEWSLETTER</div> <div>メール配信ツール</div> <div> <div>月間3万配信まで</div> <div>5,000円/月</div> <div>追加料金：1万配信毎に1,000円</div> </div> </div> <div> <div>VERY</div> <div>旅行アプリVERY 施設専用ページ</div> <div>20,000円/月</div> <div> <div>（QR施設案内）</div> <div>月額2万円以上のtalkappiサービス・機能と同時に導入する場合、無償提供</div> </div> </div>

※ 表記の料金は全て税別、2025年7月15日現在のものです。



<https://talkappi.com/>

[販売・開発元]

株式会社アクティバリユーズ

talkappi[トーカッピ]に関するご質問・お問合せ

☎ 03-5351-1686 (平日10時~18時)

✉ info@activvalues.com



AI活用 × 宿泊・観光特化

All in One Hospitality Cloud



トーカッピ

トークッピ
talkappi

観光の未来はおもてなしの進化から。

効率的なホテル運営とユーザー体験向上の両立を実現

導入施設数

1,500以上

年間利用継続率

98%以上※

1日あたりの利用者数

10万人以上

※ 2024年4月～2025年3月までの年間統計。

問合せ削減

多言語対応

各種情報の一元管理

予約・販売の促進

顧客データのマーケティング活用

「talkappi」は、宿泊施設や観光事業者向けに、
問合せ対応・情報案内・会員管理・予約・決済など、
ゲスト対応と施設運営に必要な機能を
オールインワンで提供するクラウドサービスです



AI活用で問合せ対応を自動化

- ・豊富な機能で宿泊施設特有の顧客対応の手間を解消
- ・案内情報を一元管理し、旅マエ～旅ナカに多言語で提供
- ・ゲストの多様な利用シーンに合わせた導線設計
- ・施設とゲストの双方のニーズに応じた迅速な機能強化

SNS



多言語AIチャットボット
ChatGPT対応、ネイティブ翻訳
各種SNS連携、画像表示可能



問合せ・受付フォーム

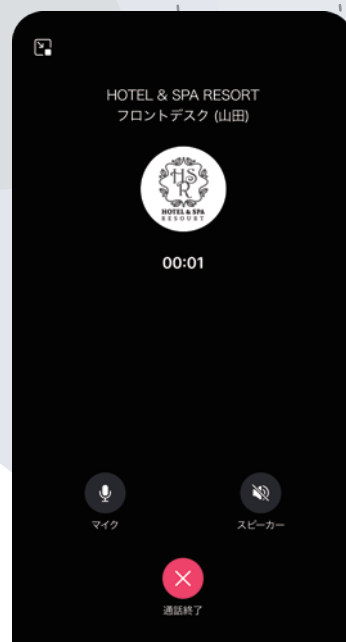
各種問合せ・リクエストの自動受付、メール返信
対応・手配の一元管理、「よくある質問ページと連動」



多言語Webページ作成ツール

テキスト入力と画像追加のみで作成
専門知識不要、多言語対応

施設HP



旅ナカのすべてのご案内は「VERY」で

- ・QRコードで施設専用ページを起動、各種PMS連携強化中
- ・施設案内や観光情報を多言語表示、食ベログ・アソビュー！連携
- ・混雑状況表示、順番待ち受付、内線電話（フロントと無料通話）、TVインフォメーション表示など、便利な機能が充実

問合せ対応 効率化

一元管理

情報案内 強化

顧客データ 活用

予約販売 収益向上

付帯収益 & 直販強化で増収増益

- ・予約時、旅行前、滞在中の利用シーンに応じて
専用の販売ページや多様な導線を設計
- ・在庫管理と決済機能が完備、セキュリティも万全
- ・様々な予約・販売を手軽に実現、収益を向上

予約申し込み



宿泊施設向け予約エンジン※

食事選択・追加手配・事前チェックインまで一気通貫
OTA料金との比較表示で直販促進、CRM連携

クーポン



付帯サービスの予約・手配システム

利用申込・予約・オンライン販売、変更・キャンセル自動対応
在庫数や日付、時間帯、利用枠に応じた高度な在庫管理

販売サイト



観光特化の決済サービス※

QRコード決済、バウチャー利用、オンライン決済
業界最低水準の手数料率で利益向上



デジタルチケット※

食事券・利用券・割引券（クーポン）のデジタル化
発行から利用、集計まで自動化、PMS連携可



宿泊特化の会員システム

旅ナカでの会員獲得強化、アプリ開発不要
プログラム設定自由、マーク機能充実



アンケートツール

LINE・SNS対応で回収率を向上
回答結果の自動集計、感情分析、NPS対応

アンケート用紙



メール配信ツール

効果的に情報発信、顧客ロイヤルティ向上
案件ごとに管理、配信結果自動集計



顧客エンゲージメントシステム※

部署間でのゲスト情報共有、満足度向上
顧客関心情報の収集と活用、会員・リピーター獲得

※ 開発中・一部機能開発中

顧客データのマーケティング活用

- ・顧客データのAI解析、関心情報を活用して売上向上
- ・問合せ・購入・利用の履歴をベースとする顧客管理
- ・サービスの質と顧客エンゲージメントを向上
- ・自社会員&リピーターの獲得で直販率アップ