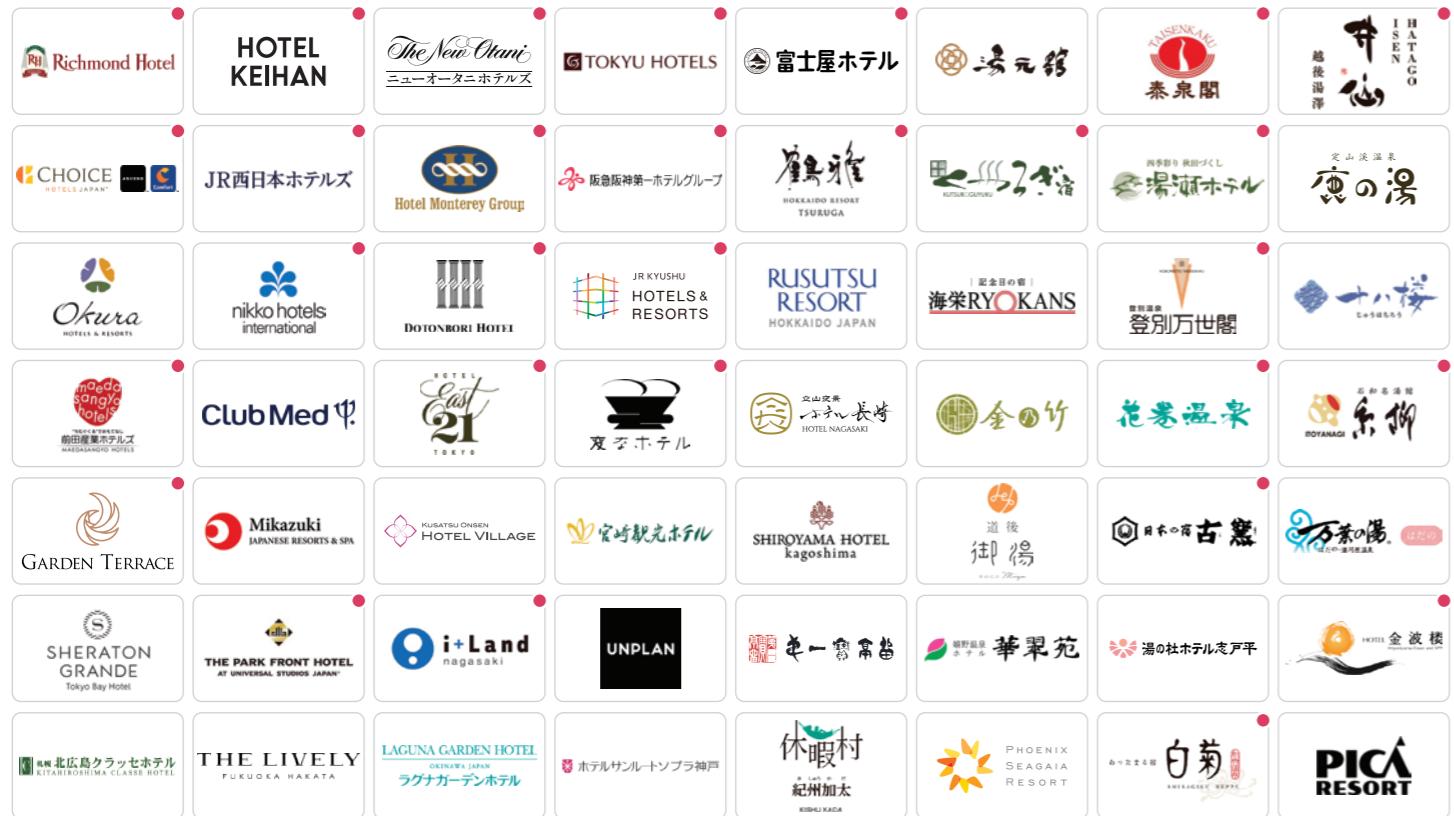


観光分野での専門性が評価され、1,500施設以上の導入実績



● 他社から乗り換え

ご利用料金は安心の月額定額制！

CHATBOT 多言語AIチャットボット	20,000 円/月~
ネイティブ翻訳 英語 / 中間語（簡・繁）/ 韓国語	10,000円/月
「よくある質問ページ」自動生成	10,000円/月 100室以下：無料
FAQ更新AIアシスト 回答更新の自動検出	50,000円/回
ChatGPT連携	応相談
グループ施設の親子BOT	応相談
INQUIRY 問合せ・受付フォーム	10,000 円/月
「よくある質問ページ」運用連動	無料
オプション メール返信機能	10,000円/月
ORDER 付帯サービスの予約・手配システム	10,000 円/月
オプション PAY クレジットカード・オンライン決済	決済手数料
VISA, Mastercard : 2.5% JCB, AMEX, DC : 2.9% トランザクション : 15円/件	

SURVEY アンケートツール	10,000 円/月
初期費用 (プログラム設計など)	
MEMBER 宿泊・観光特化の会員システム	50,000 円~
システム利用料	
応相談 30,000 円/月~	
オプション システム切り替え時の既存会員データ移行	応相談 200,000円~
PAGE 多言語Webページ作成ツール	無料
NEWSLETTER メール配信ツール	5,000 円/月 追加料金 : 1万配信毎に1,000円
VERY 旅行アプリVERY 施設専用ページ (QR施設案内)	20,000 円/月
月額2万円以上のtalkappiサービス・機能と同時に導入する場合、	無償提供

※ 表記の料金は全て税別、2025年7月15日現在のものです。



販売・開発元

株式会社アクティバリューズ

talkappi[トーカッピ]に関するご質問・お問合せ

03-5351-1686 (平日10時~18時)

info@activvalues.com



AI活用 × 宿泊・観光特化

All in One Hospitality Cloud



トーカッピ
talkappi

観光の未来はおもてなしの進化から。

効率的なホテル運営とユーザー体験向上の両立を実現

導入施設数
1,500 以上

年間利用継続率
98% 以上*

1日あたりの利用者数
10 万人以上

* 2024年4月～2025年3月までの年間統計。

問合せ削減

多言語対応

各種情報の一元管理

予約・販売の促進

顧客データのマーケティング活用

「talkappi」は、宿泊施設や観光事業者向けに、
問合せ対応・情報案内・会員管理・予約・決済など、
ゲスト応対と施設運営に必要な機能を
オールインワンで提供するクラウドサービスです



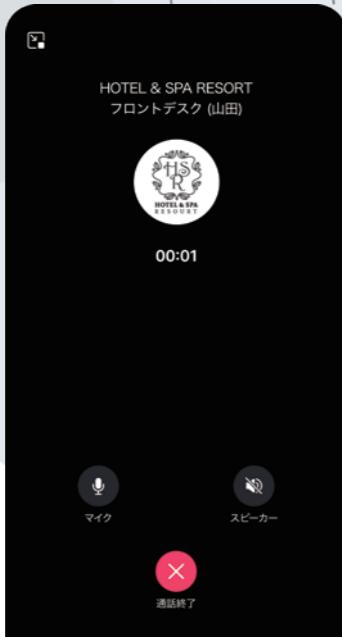
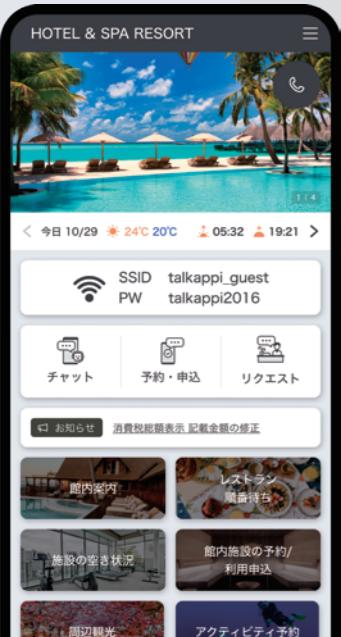
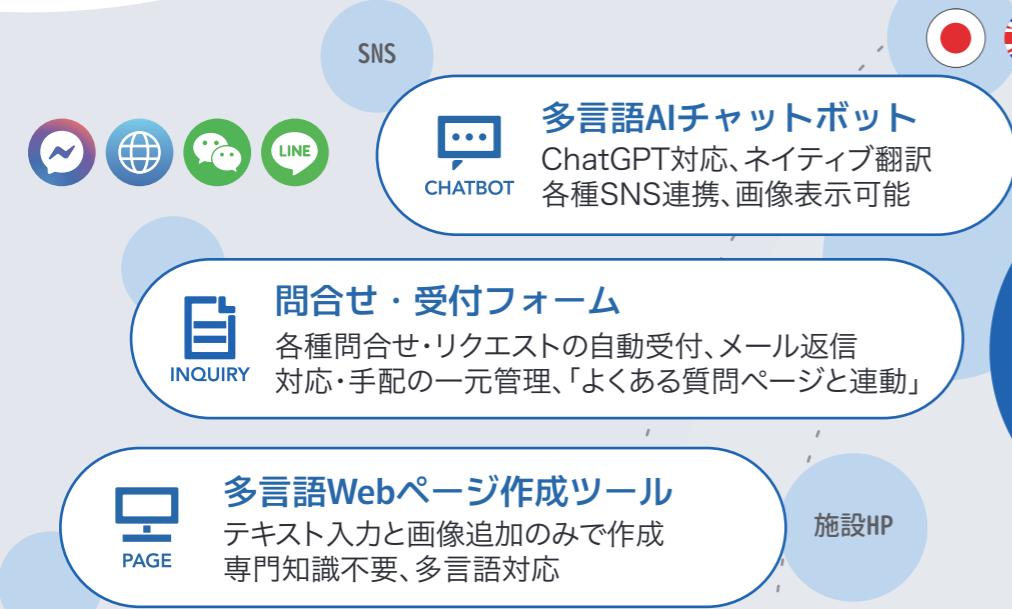
AI活用で問合せ対応を自動化

- ・豊富な機能で宿泊施設特有の顧客対応の手間を解消
- ・案内情報を一元管理し、旅マエ～旅ナ力に多言語で提供
- ・ゲストの多様な利用シーンに合わせた導線設計
- ・施設とゲストの双方のニーズに応じた迅速な機能強化

付帯収益＆直販強化で増収増益

- ・予約時、旅行前、滞在中の利用シーンに応じて専用の販売ページや多様な導線設計
- ・在庫管理と決済機能が完備、セキュリティも万全
- ・様々な予約・販売を手軽に実現、収益を向上

問合せ対応効率化



旅ナ力のすべてのご案内は「VERY」で

- ・QRコードで施設専用ページを起動、各種PMS連携強化中
- ・施設案内や観光情報を多言語表示、食べログ・アソビュー!連携
- ・混雑状況表示、順番待ち受付、内線電話(フロントと無料通話)、TVインフォメーション表示など、便利な機能が充実

宿泊施設向け予約エンジン*

食事選択・追加手配・事前チェックインまで一気通貫
OTA料金との比較表示で直販促進、CRM連携



予約申し込み

クーポン



付帯サービスの予約・手配システム

利用申込・予約・オンライン販売、変更・キャンセル自動対応
在庫数や日付、時間帯、利用枠に応じた高度な在庫管理



観光特化の決済サービス*

QRコード決済、バウチャー利用、オンライン決済
業界最低水準の手数料率で利益向上



デジタルチケット*

食事券・利用券・割引券(クーポン)のデジタル化
発行から利用、集計まで自動化、PMS連携可



一元管理

情報案内強化

施設公式アプリ
VOD

内線・
フロント対応

予約販売収益向上

顧客データ活用



顧客エンゲージメントシステム*

部署間でのゲスト情報共有、満足度向上
顧客関心情報の収集と活用、会員・リピーター獲得



メール配信ツール

効果的に情報発信、顧客ロイヤルティ向上
案件ごとに管理、配信結果自動集計



アンケートツール

LINE・SNS対応で回収率を向上
回答結果の自動集計、感情分析、NPS対応

アンケート用紙

※ 開発中・一部機能開発中

顧客データのマーケティング活用

- ・顧客データのAI解析、関心情報を活用して売上向上
- ・問合せ・購入・利用の履歴をベースとする顧客管理
- ・サービスの質と顧客エンゲージメントを向上
- ・自社会員&リピーターの獲得で直販率アップ