

支配人くん NEXT

ホテル・旅館 総合管理システム



製品案内

支配人くんNEXTは、ホテルや旅館の予約・会計・顧客管理を効率化させるソリューションです。「予約台帳を無くす」「スピーディな会計」「顧客情報の共有化」を達成し、本来の目的であるお客様への**おもてなし**をお手伝いする事が、支配人くんのコンセプトです。

支配人くんNEXTの特徴

最適なオペレーションをご提案します

支配人くんNEXTは、様々な施設規模/形態に対応しております。またホテル旅館の運用に精通したインストラクターが、真剣に、そして柔軟にご対応させていただきます。

クラウド運用に対応

サーバーの管理が不安なら、クラウド運用をお勧めします。施設はインターネットに繋がるパソコンをご用意して頂くだけです。



画面の最適化

メイン画面の様々な管理ツールは、施設の運用にあわせて、自由に配置ができます。



柔軟な帳表カスタマイズ

お客様への書類や、当日手配表など、施設独自の帳表をカスタムすることが可能です。



※帳表カスタマイズは有償となります。

「誰でも簡単」を目指します

Windowsライクな画面と操作感は、どなたでも直感的にご利用頂けます。

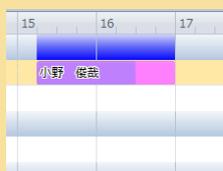
右クリックで全ての作業メニューを表示



お部屋もドラッグ&ドロップで移動



会場のタイムラインもスライドするだけ



領収書分割もマウス操作で簡単



運用にあわせた2つのバージョン

支配人くんでは、宿泊施設の運用に合わせて2種類のバージョンをご用意しております。

製品名	パーソナルレート 版	ルームチャージ 版
業種	旅館・リゾートホテル	シティ・ビジネスホテル
販売形態	1泊2食 などの 人員単価	シングル などの 部屋単価
規模	5 室～ 300 室 (1施設あたり)	
ネットワーク	クラウド or オンプレミス(社内サーバー設置)	
端末台数	1台 ~ 100台 ※ネットワーク構成による	

パッケージの基本機能

宿泊施設の基本的な運用に関しては、基本パッケージに含まれております。

予約管理

各種空室管理

ブロック管理

会場/備品手配

台帳出力

フロント会計

チェックイン/アウト

売上登録

入金登録

日報出力

顧客管理

自動顧客登録

種別登録

条件抽出

テキスト出力

オプション カスタマイズ例

さらに業務を効率化する為に、便利なオプションをご用意しております。また、独自のカスタマイズにも柔軟にご対応いたします。

サイトコントローラ
連携

CTI オプション

N-セルフ
チェックイン

N-セルフ決済

N-OES
(オーダーエントリーシステム)

N-セルフオーダー

N-Tools
(調理・予約・清掃)

N-POS

料理進行管理

デジタル
サイネージ

パスポート管理

集計表・指示表
カスタマイズ

売掛消込管理

財務ソフト向け
仕訳データ出力

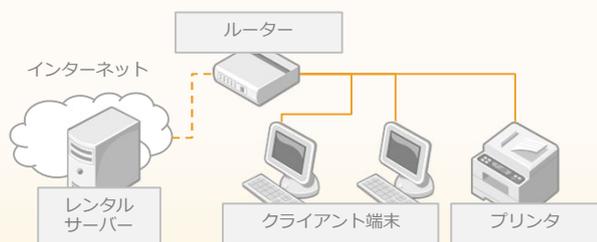
※その他ご希望の機能がございましたら、お気軽にお問い合わせ下さい。



選べるネットワーク構築

機器類の管理方法にあわせて、施設にサーバーを持たない「クラウド型」と、レスポンスを優先した「オンプレミス型」のどちらでもお選び頂けます。小～中規模の施設には、導入が簡単な「クラウド型」をお勧めしております。

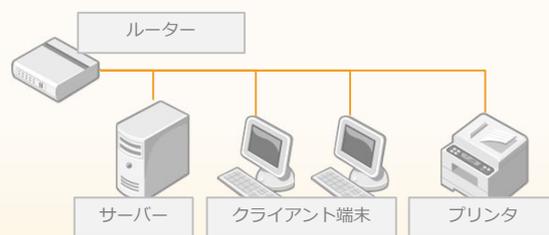
クラウド (サーバー不要)



サーバー購入 / 管理不要

災害時データ保護

オンプレミス (社内サーバー設置)



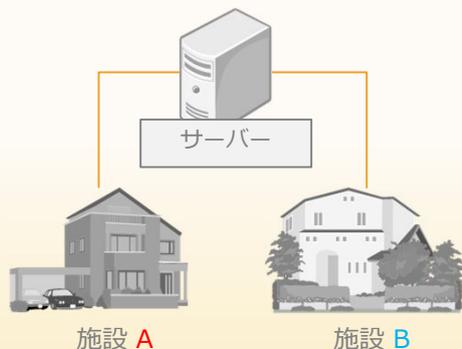
大量端末でも高レスポンス

サーバー機の管理が必要

※クラウド運用には高速で安定したブロードバンド環境が必要です。

多店舗運用にも対応 (顧客データ統合)

多店舗でご利用したお客様情報をひとつのデータベースで管理し、他の店舗での利用履歴やリクエストなどをリアルタイムで参照できるようになります。チェーン施設や姉妹館などの運用に対応します。



お客様情報を一元管理して、
変わらない「おもてなし」を提供します

宿泊 花子様

・2011年10月07日 A店 金額 25,000円 405号室
 ・2009年11月04日 B店 金額 13,000円 801号室
 ・2007年03月17日 A店 金額 12,000円 101号室
 利用回数：3回 総利用額 50,000円

人員単価商品の泊食分離

人員単価商品に含まれる、料理や付帯商品を内訳ベースで集計する事ができます。

1泊2食大人	18,000円
↳ 室料	調整 5,500円
↳ 夕食：みやび会席	9,000円
↳ 朝食：朝食A	2,000円
↳ 付帯：動物園入園券	1,500円

重複顧客の結合

同一顧客の情報を重複作成してしまった場合でも、レポート検索時に結合する事ができるので便利です。



オプション

N-OES (レストラン向けオーダーリングシステム)

レストランや会場食の追加料飲を聞いて入力し、パントリープリンタに指示表を印刷すると同時に、支配人くんの会計情報も登録されます。汎用Android機をハンディターミナルとするので、高価な専用機が不要です。



会計情報

Android 端末

オーダーシート

飛翔5 (宿泊 太郎様)
 1 ウーロン茶
 【オーダー】 55-1207-093348 管理者 09:33

オーダー指示伝票

合計	¥3,068	
ビール	2	¥1,664
梅酒	1	¥702
梅酒	1	¥702
ご署名		

2017年12月23日 14:06
 担当:Admin
 No. 55年12月18日14
 場所:飛翔 大森
 ご利用者:551207093348 太郎
 © Clipseite
 ご利用ありがとうございます。

お客様ご署名伝票



※社内LANに接続できる無線LAN環境が必要です。
 ※管理用のWindows端末が必要となります。

オプション

N-セルフオーダー

N-セルフオーダーはお客様のスマートフォンから別注料理やドリンクがオーダーできるシステムです。WEBブラウザを利用するシステムですので、面倒なアプリなどのインストールは不要でスマートフォンさえあればすぐにお使い頂けます。レストラン等の大規模な食事会場から、個室・部屋食などにも対応可能で、オーダー時にお客様をお待たせすることなく注文を受けられます。

お客様スマートフォンから登録

スタッフにてオーダー入力も可能



OR



N-セルフオーダー

N-OES※

※N-セルフオーダーの利用には別オプションのN-OESが必要です。



オーダー画面



オーダー一覧画面

オプション

サイトコントローラ連携

各社サイトコントローラから情報を取得し、自動的に予約データを生成する機能です。



予約作成

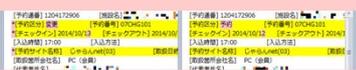
2way連携可能

ポイント/事前決済
オプション品 取得

特典コメント

自動部屋割

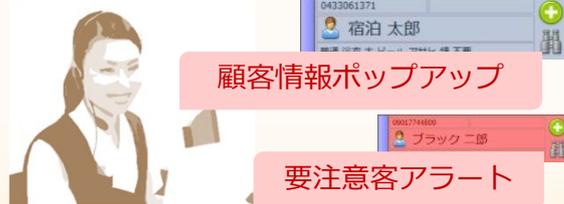
変更箇所のハイライト機能



オプション

CTI (電話着信連携)

着信した電話番号と顧客データを紐付け、発信者の情報を迅速に参照する事ができます。専用アダプタを交換機前に設置するので、既存の電話環境の変更が必要ありません。



顧客情報ポップアップ

要注意客アラート

機器構成図



※回線種別によっては接続できない場合があります。
 ※配線分岐工事を手配して頂く必要があります。

オプション

N-POS (売店・レストラン用)



売店やレストランにてPOSレジを導入し、精算及び部屋掛けが可能です。

**売店商品の
精算・売上管理**

**N-OES連動
レストラン精算**

オプション

スマートカード認証



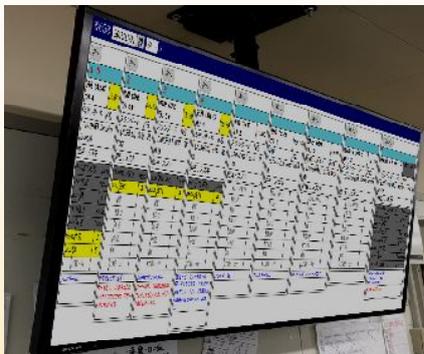
運用スタッフ毎に用意したICカードをかざしている間は、ICカードに保持されている情報からユーザ認証することにより、ログイン認証画面が省略され、PMSの操作性が格段にあがります。

オプション

料理進行管理システム

料理進行管理システムは、会席料理の進行状況をモニタリング可能にするシステムです。食事会場毎の配膳状況の把握が館内のどの場所でも可能になり、ホールスタッフの配置調整を行うなど、料理指示のペーパーレス化を進めるオプションです。

《進行状況モニタ》



《料理指示モニタ》



オプション

デジタルサイネージ

会場前のデジタルサイネージ表示をPMSデータと連動し、表示制御をフロントにて操作可能になります。利用がない時は、館内の案内画像や売店のおすすめ商品などのコマース画像を表示する機能も備えております。

**会場前の案内表示
フロア案内**



オプション

パスポート管理

スキャナにて取りこんだ画像から、旅券の文字解析情報とイメージデータを顧客データに紐付けます。

《解析結果画像》

《対応スキャナー》



DENSO FC1-QOPU



FUJITSU fi-65F