



客室タブレット「クロッタ」

宿泊施設にITで、顧客満足と業務改善を。

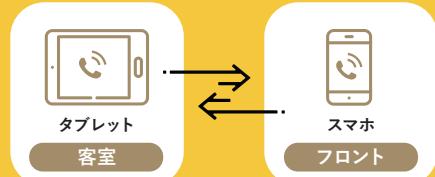


全国
12,000室
以上の
導入・運用実績!!

導入・運用実績数はOEMモデルも含みます。

客室内線電話アプリ

客室用PBXの契約不要で経費削減



既存Wi-Fi利用するので工事が不要!

※客室内線電話アプリはオプション機能です

TARGET FOR

シティホテル / リゾートホテル / 旅館 / 高級旅館 / スモールラグジュアリー / グランピング

あらゆる業態の宿泊施設にマッチした機能を豊富に持った

顧客満足度向上と業務改善を目的とした客室タブレット「crotta（クロッタ）」



PBX・客室電話機不要の 客室内線電話アプリ*

客室用のPBX・客室電話機の導入不要の客室内線電話アプリ。工事・高額な更新費用不要で通話以外の面でもタブレットは活躍できます。



いつでもタイムリーに 情報更新ができる コンテンツ管理システム

ホテルスタッフの方にてコンテンツ更新をしていただけるため、簡単かつ短時間で管理と更新ができます。



情報のデジタル化で ペーパーレス

宿泊約款、ご利用案内、付帯施設の案内などをデジタル化することで、運用コスト（印刷費や時間）の削減につながります。



気軽に多言語化 インバウンド対応

自動翻訳付きのコンテンツ管理システムで、お手軽に多言語対応ができます。世界100以上の言語に対応しています。



タブレットから 簡単予約&予約管理

付帯施設の予約がタブレットから簡単にできます。フロントを介さずに付帯施設側で予約の管理もできます。



オンラインアンケートで 簡単に集計・分析

アンケートをオンライン化することで、回収率の向上、集計の自動化、分析ツールへのデータ連携ができます。

SUPPORT

導入後の安定稼働をサポート

24時間365日の安心サポート体制

OPTION

貴施設に合わせて必要な機能をチョイス

PMSや各種システムとの連携も可能

※オプション費用はお問い合わせください

客室

翻訳付き内線機能

フロント

インバウンド対応の翻訳付き内線電話機能をリリース！

インバウンドゲストからの電話に苦戦せず円滑に電話対応が可能に！

【翻訳機能付き内線電話機能でインバウンド対応も安心なオプション機能】

FUNCTION

宿泊事業者のニーズに合わせた機能一覧

貸出備品リクエスト※

ルームオーダー※

客室内線電話※

客室IoT連携※

CSアンケート

館内施設予約※

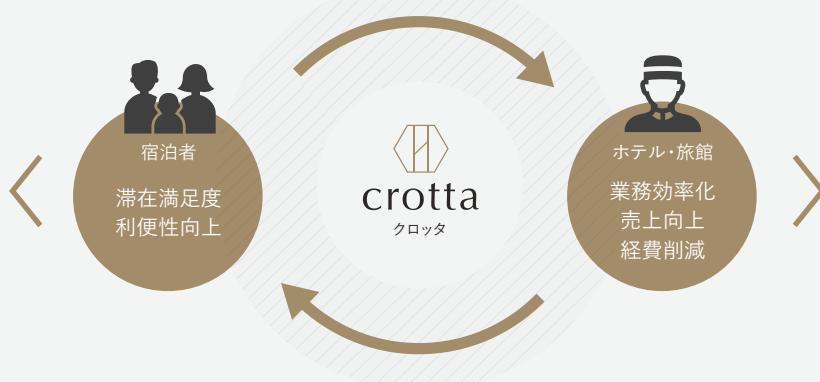
多言語表示

館内案内

お土産注文※

周辺観光案内

混雑情報※(レストラン/大浴場)



印刷物のデジタル化

デザインカスタマイズ

インバウンド対応

避難経路案内

コンテンツ管理

客室清掃管理

ニュース/イベント情報

オーダープリンター※

PMS連携※

客室オンライン決済※

メッセージ配信

※表示はオプション機能です。※機能はメーカーの仕様により異なります。

FAQ

全国12,000室以上の導入・運用実績で安心なサポート体制

Q 導入までにかかる期間はどのくらいですか？

A 導入台数にもよりますが、おおよそ1.5~2ヶ月程度を想定しております。期間は在庫状況、コンテンツ制作の有無などにより変わります。

Q タブレット清掃はどうしたらよいですか？

A タブレット画面はクロスクリーナーなどで指紋を拭き取ってください。アルコールや水分を含んだタオルでの拭き取りはしないでください。

Q インバウンド向けの対応はありますか？

A 日本語コンテンツを自動翻訳する機能をご用意しておりますので、簡単に多言語の対応ができます(全世界100以上の言語)。

Q 情報の更新は簡単にできますか？

A SNSやブログを書く感覚で各種情報の更新・発信ができます。またオンラインマニュアルもご用意しております。

Q Wi-Fi環境がないけど大丈夫ですか？

A crottaをご利用いただくにはWi-Fi環境が必要です。

Q 故障の場合はどうすればよいですか？

A 機器故障が発生した場合は、当社サポートセンターまでご連絡ください。保証の有無やご購入時期によって対応内容が異なりますので、適宜ご案内いたします。また故障の対応には時間を要しますので、フロントバック機を一時的な代替機としてご利用いただくことを推奨しております。

※本資料の内容について、製品改良のため変更する場合がありますのでご了承ください

お見積り・デモ希望などお気軽にお問い合わせください。

crotta シリーズ

0120-62-9610

crotta / crottaTV / crottaスマホ

<https://crotta.jp>



crottaシリーズ
公式サイト

株式会社ルーツ

愛知県名古屋市中区栄2丁目2-23 アーク白川公園ビルディング 3F

tel:052-212-6973 fax:052-212-6974

<https://www.roots.gr.jp>

〈販売店〉