



H O T E L L A B .

# ホテルラボ レセプション のご紹介

# 高水準なホスピタリティを アウトソースで実現

2,000施設以上 の 支援実績 を活かした

サービスをご提供





# メッセージ返信代行について





時間が足りない！  
目の前のゲスト対応が出来ない！

部屋は隣同士にしてください

アーリーチェックインできますか？

レイトチェックアウトできますか？

ちゃんと予約  
できていますか？

空港送迎バスはありますか？

人数が変更  
になりました！

荷物預かりできますか？

荷物配送  
できますか？

高層階、禁煙室、  
静かな部屋

日程変更になりました

忘れ物をしました

レストランの予約を  
してください

ハネムーンだから  
アップグレード希望

領収書を  
発行してください

ベビーベッドを  
用意してください

無料キャンセル  
希望

大きめの  
ベッドが良い

大量のメッセージの中に重要メッセージが埋もれてしまう ...

## 2,000施設以上の宿泊施設を支援してきた当社が フロント業務をサポートします

### ✓ 当日中に対応可能

基本的に当日中の対応が可能のため、お客様の顧客満足度向上をサポート



### ✓ 多言語対応可能

販売チャネル・言語を問わず、全面サポートします。



### ✓ オペレーション改善

毎月レポートをご提出の上お打ち合わせを実施。オペレーション改善のご提案も可能です。

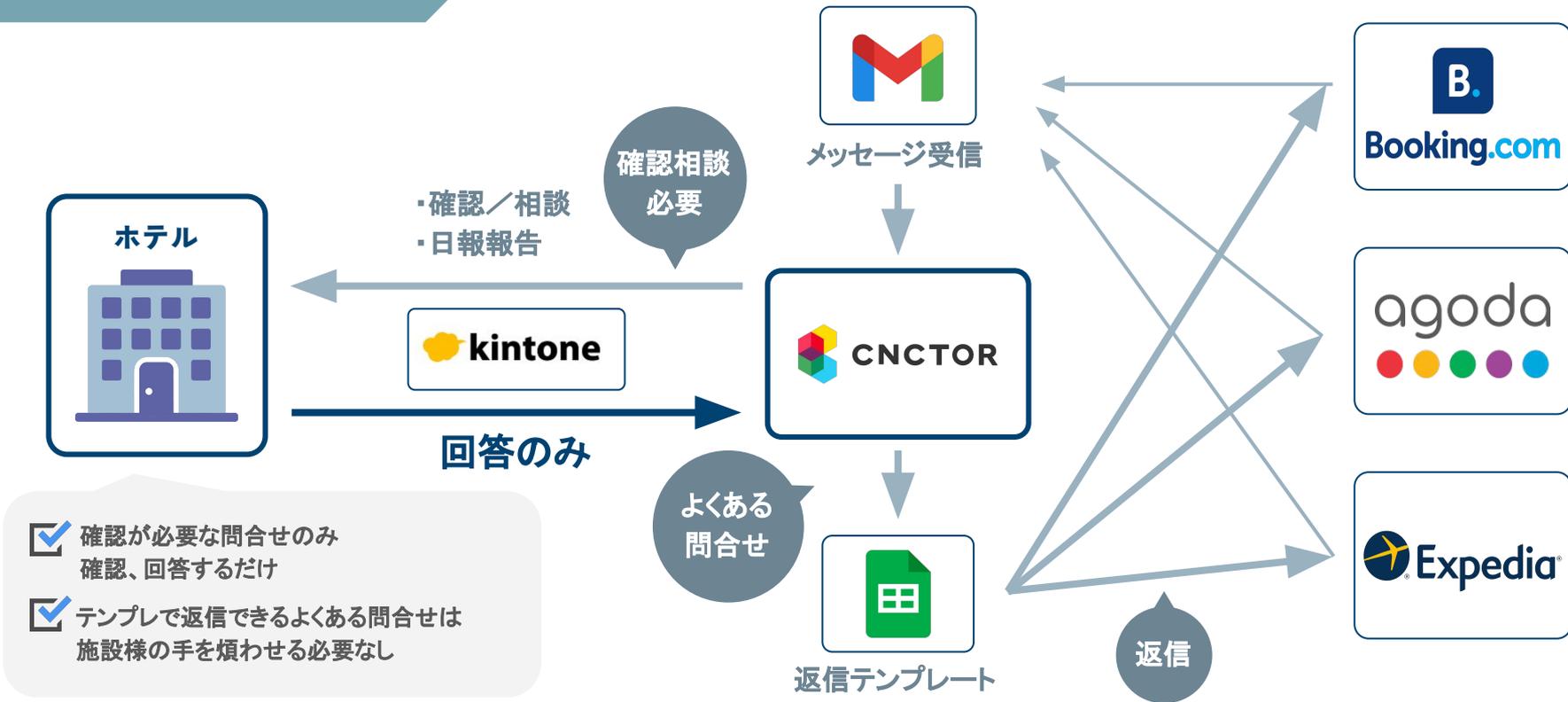


### ✓ リクエスト対応

リクエスト内容をもれなく共有。現場での把握漏れを防ぎ、トラブル回避します。



# 対応フローについて



- 確認が必要な問合せのみ  
確認、回答するだけ
- テンプレで返信できるよくある問合せは  
施設様の手を煩わせる必要なし

よくある問合せはテンプレート返信  
確認・相談が必要な問合せのみ確認後に返信

## ◆ ご報告イメージ

優先度	予約番号	レコード番号	ステータス	問い合わせ分類
低	12348765	1	返信文作成待ち	RR:アジョイニング 複数の予約結合
定型文使用	施設様ご確認状況			
	未確認			

※ショートカットキー「J」で前のレコードへ「K」で次のレコードへ移動できます ※コメント返信の際には署名

問い合わせ内容	回答	問い合わせ内容
Hi there, I have this reservation for 9April and also another reservation for 10 April (same name). Please can you put the bookings together so we can keep the same room for 2 nights? Thx	<p>Dear guest,</p> <p>Greetings from Hotel Gracery Shinjuku.</p> <p>We will arrange for you to stay in the same room during your stay, so please rest assured.</p> <p>For further information, please do not hesitate to contact us.</p> <p>We are very looking forward to your stay.</p>	こんにちは、4 (同名)があり るように、予約 ありがとうございます

 2:Reception共有 18:14

可能です。同じお部屋でのお手配が完了いたしました。よろしくお願いたします。

👍 いいね! 🗨️ 返信

 1:Reception共有 18:14

2件のご予約のお客様から同じ部屋で滞在をご希望です。

同じルームタイプでご予約いただいておりますので、同じお部屋で滞在することは可能でしょうか。

お手数ですが、ご確認をお願いいたします

👍 いいね! 🗨️ 返信

オススメ!!

## 貴社アドレス

## 当社アドレス

### ドメイン

施設名@施設名のドメイン

施設名@cnctor.jp

### 費用

施設の使っているメーカーの  
アカウント料金による

月額590円/1アカウント(年契約)

### メリット

ドメインが貴社指定のものになる

発行を当社に任せる事ができる

### デメリット

特になし

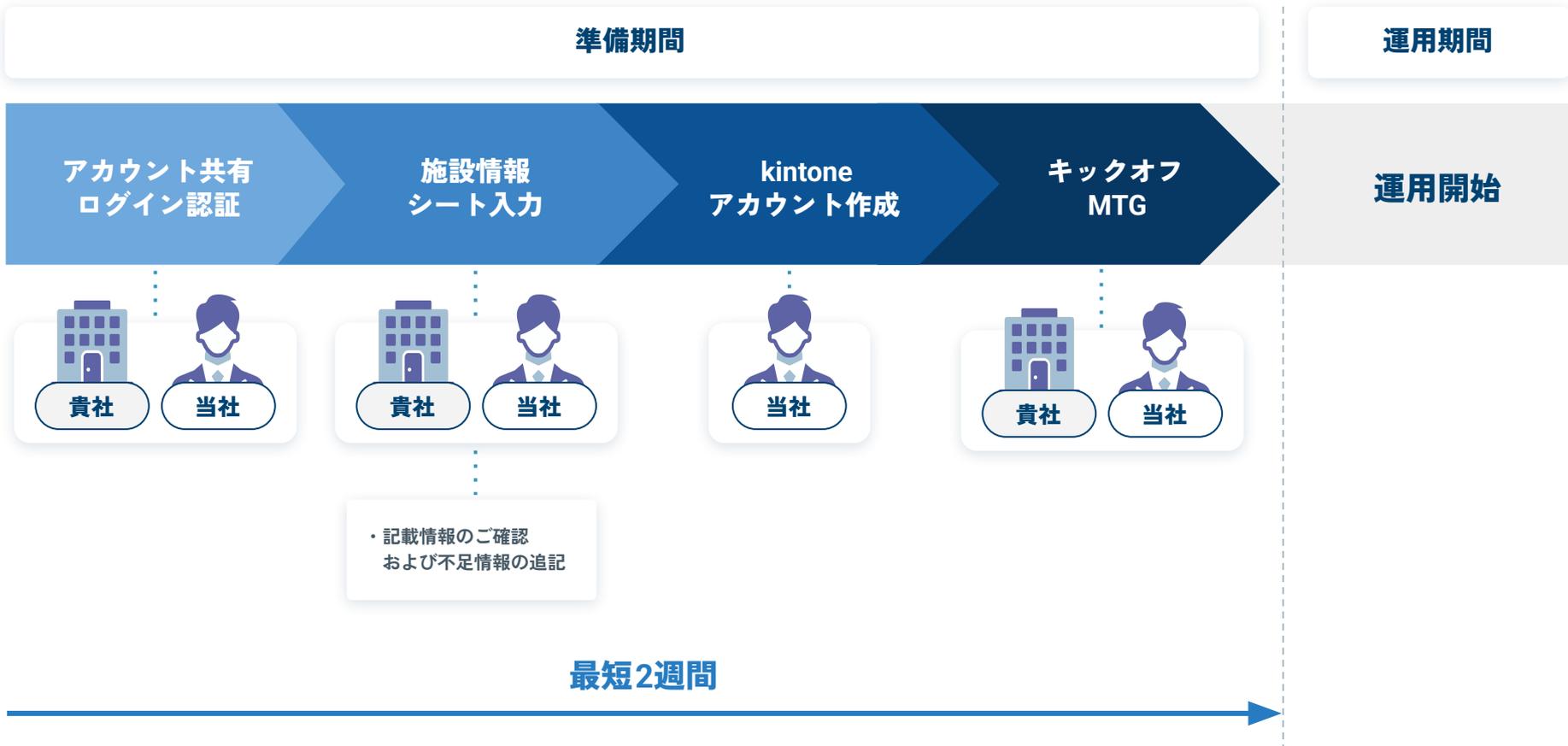
ドメインが当社のものになる

### おすすめの施設様

メールボックスを手配できる  
ドメインを変えたくない  
メールアドレスを直接掲載している

メールボックスの手配が難しい  
ドメインが変わっても良い  
メール(問合せ)フォームを設置している

# 運用開始までの主なスケジュール



＼ 土日祝日含む全日対応 ／

月額 **80,000円(税別)~**

※メッセージ通数により料金が異なります。



H O T E L L A B .

 東京本社

〒105-0004

東京都新橋 5-14-10  
新橋スクエアビル 9F

 大阪支店

〒550-0013

大阪府大阪市西区新町2丁目4-2  
なにわ筋SIAビル 405

 北海道営業所

〒060-0042

北海道札幌市中央区大通西 9-3-33  
キタコーセンタービルディング 201

 福岡営業所

〒812-0038

福岡県福岡市博多区祇園町8-13  
第一プリンスビル 1F  
The Company キャナルシティ博多前  
店