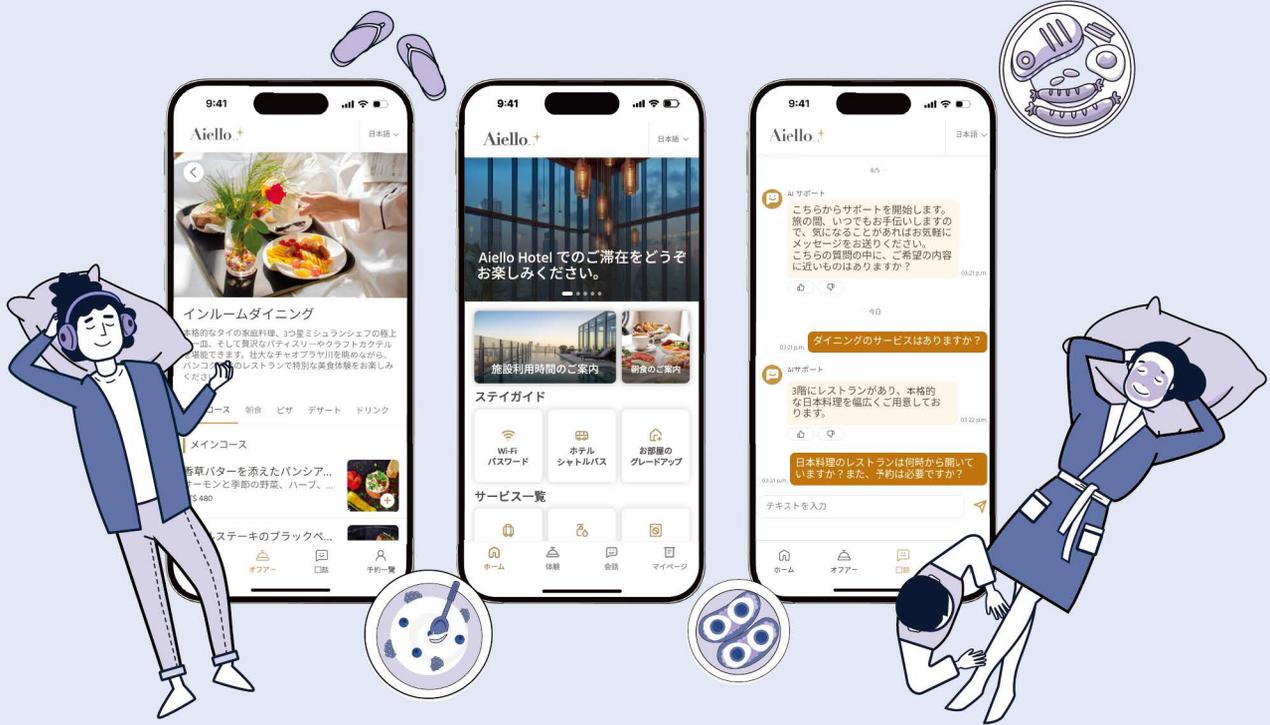


Aiello GuestWeb

AIを活用したゲストエンゲージメントプラットフォーム

GuestWebを利用することで、ゲストはチェックインからチェックアウトまで簡単に注文やサービスのリクエストができ、スムーズな宿泊体験を保証します。スタッフは専用ページからいつでも容易にGuestWebのコンテンツを更新できるため、ゲストは常に最新の情報と客室内での食事オプションを確認できます。



58以上の言語に対応

業界最先端の大規模な言語AIモデルを搭載し、よくある質問にリアルタイムで回答することで、フロントの業務負担を軽減します。



ホームページ

ゲストの興味を引き、エンゲージメントを高めましょう!



注文

簡単操作で管理&追跡!
サービス状況はいつでも確認可能!



サービス

瞬時に情報を取得して、よりスムーズな滞在へ!



シームレスに
ゲストにリーチ



作業効率の向上



UIおよびコンテンツ
のカスタマイズ



ホテル情報を
簡単に管理

オールインワンSaaS 管理プラットフォーム

ホスピタリティ業界向けに設計された特別な仕様

aiello one

製品ポートフォリオ

AVT 音声翻訳機



フロントデスク

75言語に対応し、お客様とのコミュニケーションで言葉の壁を軽減。ホテル向けにカスタマイズされ、AIを活用して正確な翻訳を実現します。

AVA 音声AI
コンシェルジュ



客室

ゲストは、客室のAVAから注文後GuestWebにアクセスしてステータスを確認したり、モバイルで柔軟に詳細情報をチェックできます。

GuestWeb
ホテル向けにカスタマイズ



ゲストの携帯電話

AVAの拡張により、ゲストは滞在中いつでも簡単にサービスを注文したりリクエストしたりすることができ、チームはいつでも最新のコンテンツを更新することができます。

チェックイン



宿泊



チェックアウト



AI Call Agent
AIコールエージェント



外線・内線ともに

AI音声カスタマーサポートは、24時間体制でゲストからのよくあるお問い合わせに対応し、タスクの自動割り当てや有人対応へのスムーズな転送を行います。

TMS タスク
管理エンジン



スタッフ用デバイス

GuestWebからリクエストが送信されると、瞬時にTMS Proに転送され、スタッフが迅速にタスクを処理できます。

Dashboard
団体・法人向けデータ インテリジェンス



業務用デバイスの分散化

GuestWeb、AVT、AVA、TMSpro、Vocol.aiのデータをカスタムホテルダッシュボードに統合し、グループおよび企業データのインテリジェンスを一目で把握できるようにします。

滞在前

- ✓ ゲストのニーズを予測
- ✓ 動向を先取り

滞在中

- ✓ あらゆる接点からデータを収集
- ✓ エンゲージメントを高め、収益を増加

滞在后

- ✓ 実用的なインサイトの分析
- ✓ ホテル運営の効率化

アイエロジャパン株式会社

090-8915-4228

enquiry@aiello.ai

www.aiello.ai

〒108-0073 東京都港区三田1-2-18 TTDビル

