

ホテル専用のカスタマイズプラットフォームを構築

すべてのタスクの詳細や進捗状況を統合・分析し、データに基づいた経営判断を可能にします。



タスク自動化

ゲストからのリクエストの**90%**を自動化することで、効率を向上させ、タスク漏れのリスクを軽減。



包括的なデータ分析

ダッシュボードは、ホテルの運営パフォーマンスに関するデータに基づく分析をリアルタイムで提供します。



高度なカスタマイズ機能

繰り返しのコミュニケーションにかかる時間を**80%**削減し、より良いゲストサービスを実現。



TMS Pro を活用してDXを推進

TMSは、Aiello Oneやその他のシステムおよびデバイスとシームレスに統合され、相乗効果を最大化します。



Aiello 音声アシスタント

ゲストはAVAに話しかけるだけでOK! AIが内容を理解し、自動でタスクを作成してリアルタイムで追跡します。これにより、業務が効率的に自動化されます。



第三者システム

第三者システムやデバイスとの統合。コンシェルジュロボットや配送ロボットなどのスマートサービスを実現します。



GuestWeb

ゲストの注文はシステムに自動的に送信され、いつでもどこでも注文が確実に受け取られるようになり、タスクの漏れを防ぎます。



PMS

TMS(タスク管理システム)は主要なPMS(プロパティ管理システム)と統合され、部屋のステータス情報を同期。ホテルの既存のPMSとシームレスに接続し、効率的なデータ統合を可能にします。

パートナーには以下が含まれます



電話システム

楽々チケット予約!クラウドPABXと統合され、スムーズな通話管理を実現します。ホテル予約、レストラン予約、その他のサービスリクエストなどの電話注文は、即座に自動で記録され、関連するスタッフに割り当てられます。

アイエロジャパン株式会社

090-8915-4228
enquiry@aiello.ai

www.aiello.ai
〒108-0073 東京都港区三田1-2-18 TTDビル



Aiello TMS Pro

Aiello TMS Pro タスク管理システムPro

スタッフの生産性を大幅に向上させる、完全カスタマイズ可能で
洞察力に優れたプラットフォーム



人材をより効率的に活用したいですか?



面倒なレポート整理にうんざりしていませんか?



従業員やタスクの状況をリアルタイムで追跡したいですか?



Aiello TMS Pro は、ホスピタリティ業界向けにカスタマイズされたタスク管理統合プラットフォーム



手間のかかる手作業はもう不要。
TMS Pro が、ホテル運営に新たな効率化の時代をもたらします。



運営効率の最適化

カスタマイズと自動化により効率を最大化し、手動作業を軽減。スタッフのトレーニングコストも削減できます。スタッフ専用アプリによりモビリティが向上し、チーム間のコミュニケーションを効率化。タスクの進捗状況がリアルタイムで更新され、チームのパフォーマンスを一目で把握できます。



ゲスト満足度の向上

プラットフォームはゲストのリクエストを収集し、表面化していない顧客ニーズを掘り下げます。これにより、ゲストへの理解が深まり、チームが積極的にサービスを提供し、サービス品質を向上させることが可能になります。



インサイトの発見

ホテル内のすべてのアクションが詳細に記録され、強力なデータベースを構築。隠れたビジネスチャンスを特定し、データ分析から将来の業界トレンドを予測し、戦略的に計画を立てることができます。

注目機能

ダッシュボード

運営のインサイトと長期的なトレンドを把握
ターゲットユーザー:

ハウスキーピング オペレーション管理者



リクエスト概要

ホテル運営を一目で: 総リクエスト、全てのリクエストの種類の概要、平均所要時間、満足度スコア*

* ゲスト満足度調査ツール(AVAなど)との連携が必要です。

ステータス分析チャート

- タスクタイプ別の実行状況分析: 進行中、完了、取り消し、問題あり
- エラー率を追跡し、潜在的なリスクを特定して軽減します。

時間消費分析

タスクプロセスの各ステップにおける時間消費を監視し、さらなる効率の最適化とゲスト満足度の向上を図ります。

リクエスト

進捗をリアルタイムで追跡

ターゲットユーザー:

ハウスキーピング責任者 オペレーター オペレーションマネージャー

- 各リクエストとそれに関連するタスクのステータスを追跡
- 以下の包括的な視点を提供: 準備中、保留中、実行予定、進行中
- 緊急性に依りて優先レベルを調整 High Medium Low

特徴的な機能



タスクのスケジュール 開始時間と終了時間を設定して、タスクを事前にスケジュールします。



期限切れリマインダー 設定した時間内にアクションが取られない場合、システムが自動的に指定された人にリマインダーを送信します。

注目機能

完全にカスタマイズ可能なデータプロパティ

TMS Proはさまざまなデータ形式に対応しており、情報のカテゴリーを効率的に組み合わせて、正確なタスク指示を提供できます!



スタッフAPP

わずか数回のタップでタスク管理が可能に

- リクエストとタスク専用設計された専用アプリで、5つの主要なインターフェースを備えています。
タスク | リクエスト | リクエストの追加 | 通知 | プロフィール
- 通知は即座に指定されたスタッフの携帯電話にタスクを届け、シンプルかつ明確な情報を届けます。これにより、タスクが見落とされるリスクがなくなります。
- 場所を問わず、いつでもリクエストを提出し、進捗を確認できます。チームはリアルタイムでやり取りが可能です。
- 追加のハードウェアを購入する必要はありません。従業員はアプリをダウンロードするだけで、すぐに使用を開始できます。



使用例

シナリオ: チェックアウト&客室清掃 | TMS Pro と PMS の統合により、シームレスなサービスと完璧な連携を実現!

