

フロントマネージャー ビジネス・フルサービス



お客様の笑顔と快適なスタイルをお届けする「ホテル旅館トータルシステム」
YOUCOM Manager SERIES

FRONT Manager



宿泊施設管理システム フロントマネージャー

FRONT Manager

Create a system that you smile

ホテルのフロント業務を知り尽くしたユーコムならではのアプリケーションソフト、それが「フロントマネージャー」です。

予約宿泊管理と顧客管理をリレーションにこなし、また高機能でありながらコンパクトにまとめた使いやすさは、豊富な導入実績から得られたノウハウそのもの。

これからのホテル経営をフロントマネージャーがインテリジェントに支えます。

豊富な実績から生まれた、
使いやすい業務特化型専用ソフトウェア
今日からフロント業務が変わります。

残室・予約 チェックイン 売上計上 チェックアウト 売上集計・分析

顧客管理

個人顧客・法人顧客を運動させて利用実績を管理できます。顧客データは、利用実績とともにリピータ検索、対応履歴の登録・参照も可能。DM発行も可能です。



▲個人顧客マスター



▲顧客対応履歴

Webからのご予約

各社の予約サイトコントローラー等との連携で新規予約の自動取り込み・予約カードの自動発行が可能です。

電話・来館でのご予約

室料・その他売上(駐車場など)・予約金などの登録が可能です。連泊時、日別の料金設定も行えます。

プレアサイン

予約の部屋割りを自動・手動で行います。

お客様情報

個人・法人の顧客情報・利用実績を管理できます。詳細な対応履歴の登録も可能です。

各種管理帳票出力

経営及びこれからの営業戦略立案に参考になる管理帳票を出力します。Excelにデータ出力する事も可能です。

チェックアウト

部屋単位にチェックアウトを行い、ビル(会計書)を発行します。会計書の分割や、発行名の登録が可能です。団体の場合、一括チェックアウトもできます。

チップ登録・振替

滞在中客室の利用明細の登録・変更を行います。室料などは自動で計上されます。また、部屋間の売上の移動も可能です。

予約客・ウォークイン客のチェックインを行います。団体の場合、一括チェックインが可能です。



お荷物の管理と快適なスタイルを組み合わせた「ホテル旅館トータルシステム」
YOUCOM Manager SERIES
FRONT Manager

機能一覧

残室状況機能

指定日から部屋タイプ別一般残室数を表示します。また、エージェント別のブロック残室管理も可能で、手仕舞いにも対応しています。

チェックイン

予約客・ウォークイン客のチェックインを行います。団体の場合も、予約登録をしておけば一括でチェックインが可能です。

チェックアウト

部屋単位にチェックアウトを行い、ビル(会計書)を発行します。会計書の分割や、発行名の登録が可能です(予約時より可能)。団体の場合、一括チェックアウトもできます。

チツ登録・変更・振替

滞在中客室の利用明細の登録・変更を行います。また、請求額を確認でき、チツ振替もできます。

Excel連携

宿泊予約・売上実績・顧客管理・利用実績などのデータをExcelへ出力可能です。

帳票集

- 01. 予約状況表
- 02. 残室リスト
- 03. 残室予定状況表
- 04. 予約受付リスト
- 05. 到着予定者リスト
- 06. 未到着一覧表
- 07. 団体予約メンバリスト
- 08. 予約金リスト
- 09. プラン料理手配表
- 10. 手配リスト(手配別)
- 11. 手配リスト(手配分類別)

- 12. 手配リスト(予約・部屋別)
- 13. 客室情報リスト
- 14. 客室売上げ明細表
- 15. 団体宿泊者リスト
- 16. 割引明細表
- 17. 新聞配達リスト
- 18. 新聞別配達リスト
- 19. クリーニングレポート
- 20. ルームチェックリスト
- 21. 出発予定客一覧表
- 22. チェックアウトリスト

- 23. ミニバー売上げレポート
- 24. ミニバー部屋別明細リスト
- 25. 入金点検表
- 26. ジャーナルリスト
- 27. 訂正明細表
- 28. 売掛金一覧表
- 29. 収入実績・予測表
- 30. 宿泊客プレチェックリスト
- 31. 顧客利用実績リスト
- 32. 顧客スリーピングリスト
- 33. リピータチェックリスト

- 34. 売上げ日報・月報
- 35. 精算日報・月報
- 36. ルームセールス日報・月報
- 37. 宿泊客 地域別 日報・月報
- 38. 税金集計表
- 39. 送客実績表
- 40. クーポン・クレジット集計表
- 41. パック売上げ日報
- 42. 割引日報
- 43. ノーショウリスト
- 44. 担当者別売上実績表
- 45. 客室集計表

開発元

株式会社 **ユーコム**

URL: <http://www.youcom.co.jp/>

東京営業所

〒105-0004 東京都港区新橋 5丁目7-10 新橋5Nビル1F
TEL.03-3578-8670 FAX.03-3578-8516
E-mail. tokyo@youcom.co.jp

本社

〒700-0901 球磨県山口市本町10番17号 本町第一ビル
TEL.086-234-7330 FAX.086-234-7333
E-mail. solution@youcom.co.jp

お問い合わせ

宿泊施設管理システム フロントマネージャー

Web予約連携(オプション)

各社の予約サイトコントローラー等との連携で新規予約の自動取り込み・予約カードの自動発行が可能です。

各種外部機器連携(オプション)

電話交換機・自動販売機・自動精算機等との接続インターフェイスを備えていますので、業務の効率化・省力化が図れます。

財務会計システム連携(オプション)

他社の財務会計システムと連携し、自動仕訳データの受け渡しが可能です。

その他機能詳細

- ◆宿泊予約登録・変更
- ◆簡易予約登録
- ◆各種検索処理
- ◆部屋状態表示変更
- ◆顧客対応履歴登録・変更
- ◆利用実績検索・変更
- ◆DM発行
- ◆リピータ検索