

情シスの新時代へ

定常業務の自動化で、情シスの働き方を変える。



IT業務DX・AIソリューション



OMFLOW

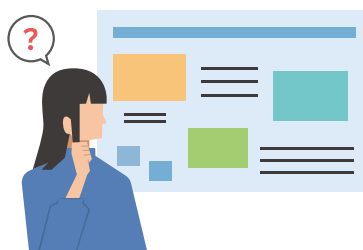
このようなお悩み、OMFLOWが解決します



委任できない定常業務が溜まって
本来の業務ができない

業務の自動化

で属人化を解消！



業務状況が
一目で確認しづらい

業務の見える化

で分析と改善を支援！



複数の外部サービスを
使用していて業務管理が複雑

柔軟な業務適用

で業務管理をシステム化！



情シスの定常業務やインシデントの対応は **OMFLOW** にお任せください

OMFLOW(オーエムフロー)は、社内ITサービス・機器管理の機能を備えたIT業務自動化ツールです。

情報資産の管理をはじめ、状態監視やインシデント対応など、情報システム部門の定常業務を自動化することができます。業務効率の向上、人手不足の解消、属人化の解消、コストの削減といった効果を発揮し、IT業務のDX化を促進します。

業務の自動化

情報システム部門に集まる、インシデント情報やシステム利用申請に基づく定常業務をOMFLOWで自動化します。人が専門的な業務に集中できるようになり、生産性の向上を実現します。

自動化したい業務

- ・デバイスからのインシデント
- ・ユーザからのワークフロー申請など



申請や承認などの
確認作業をシステム化



実作業を自動化

確認フロー

作業フロー

適用

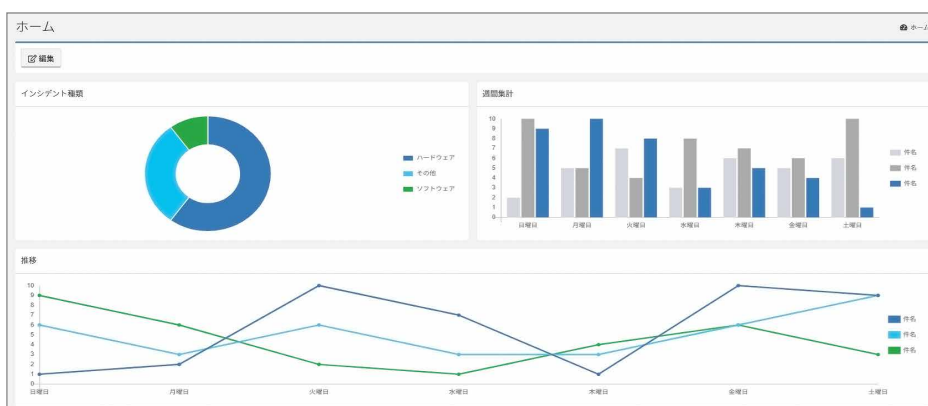
ユーザ申請から設定変更までシステムが一貫して行うことで業務を自動化

業務の見える化

タスクや、タスクの実行結果を一覧化して管理できます。一覧化した情報を活用することで、システム化が必要な業務を分析するなど、業務プロセスの改善に役立てることができます。

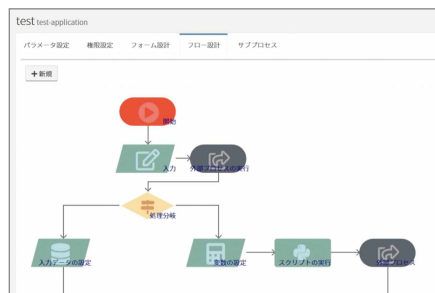
ホーム画面

インシデントの種類別件数や1週間の傾向・推移の情報をまとめたダッシュボードのイメージです。



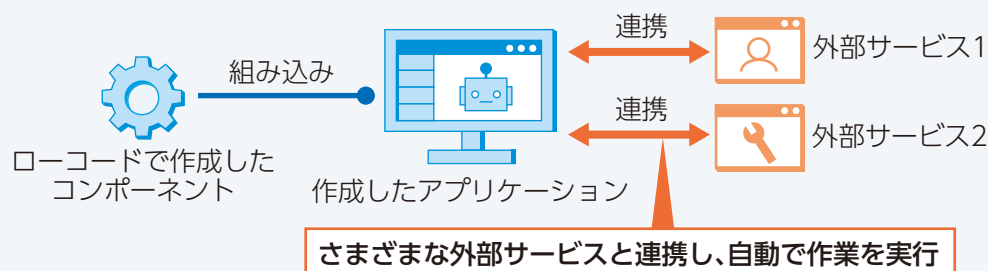
柔軟な業務適用

ノーコード、ローコードにより、外部サービスと連携したアプリケーションをマウス操作で作成することができます。ローコードで作成したコンポーネントを組み込むことができるため、既存のコンポーネントでは実現できない複雑な処理をシステム化できます。



▲ フロー設計画面

フローをカスタマイズすることで、新たな仕事にも柔軟に追従できます。



OMFLOW導入の効果

ヒューマンエラーの防止

業務の自動化と見える化により、手動作業によるミスやタスクの抜け漏れを減らすことができます。

属人化の解消

システムによる作業の標準化により、業務の属人化を解消することができます。

働き方の改善

OMFLOWが定常業務を担うことで、人が専門的な業務に集中できるようになります。

コストの削減

業務の自動化により手動作業およびミスが減り、人件費などのコストを削減できます。