

REVIEWPRO REPUTATION

戦略的に収益を伸ばすレビューテーション管理ツール

Shiji Reviewpro Reputation

レビュープロの3つの特徴

GRI™はレビュースコアの指標

- GRI™は、独自のアルゴリズムで0~100のスコアを算出するレビューテーション業界における指標データです
- レビューの数や投稿時期に応じてスコアに重みを付けるため、単純平均では見えないトレンドや比較分析が可能です
- 45言語・80以上の旅行サイトやレビューを対象にしており、自社・他社のレビューを偏りなく定量的に把握できます

カテゴリー別分析で改善点を把握

- 指定期間のGRI™とともに、スコアに影響しているカテゴリーを自動判別
- 細かく分析できるため、すぐにアクションにつなげられる改善点を把握

返信の効率化を実現

- 返信可能なクチコミに対して、返信率や平均返信時間を表示し現状を把握
- プラットフォーム上で返信が可能で、AI返信機能*を活用すれば、さらに効率的に返信作業をサポート



GRI™やカテゴリー別にグラフ化・データ化



KPIが可視化されたダッシュボード



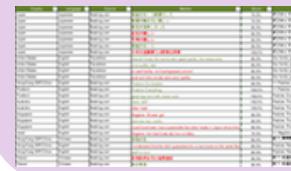
“ユーザー数、グループ数、フィルターレビュー数、無制限”

ユーザー・グループ数の無制限

- 施設に関わる全員がデータを活用可能
- ブランドやエリアごとのグループ化も無制限で作成でき、施設のプランディングや地域特性の把握に役立ちます

データ抽出機能

- データは抽出可能
- 自動配信も可能



モバイルデバイス対応

- スマホやタブレットでも見やすいUI
- いつどこでも確認可能



自社HP予約アップ

- 厳選したクチコミを自社HPに掲載し、自社予約アップに貢献
- API連携**により、BIツールなどへのクチコミデータ活用も可能

**APIは別途、有償アドオン機能

世界のトップクラスのホテルからの信頼

MINOR
HOTELS

RHG RADISSON
HOTEL GROUP

THE
ASCOTT
LIMITED

Kempinski
HOTELIERS SINCE 1897

TIME
HOTELS

お問い合わせ先

製品デモ・御見積をご希望の方は右記QRコードより弊社アンケートにご回答ください。

その他のお問合せは、以下の営業担当宛までご連絡願います。

営業担当：岡本 メール：kohei.okamoto@shijigroup.com

Shiji Japanホームページ：<https://japan.shijigroup.com>



REVIEWPRO REPUTATION

ホテル・レストラン向けアンケート機能

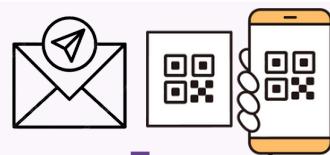
Shiji Reviewpro Survey

弊社サーベイの3つの特徴

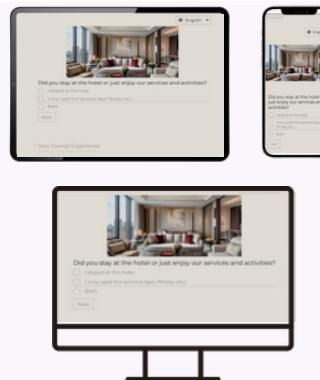
お客様の声を戦略に変える

- 個人の感想に偏りがちなオンラインの口コミと比較し、知りたいポイントを的確に質問し、すぐに戦略へ活かせるフィードバックを集めることができます

メール・QRコードでアンケート



モバイル端末に合わせたレイアウト



直観的に使いやすいダッシュボード



アンケート送信も簡単

- CSV・SFTP連携により、アンケートを手動・自動で送信可能
- URLはQRコード化でき、館内設置やチェックイン時の配布にも対応

収集した内容は即データ化

- 自社アンケートは、クチコミと同じ直感的なダッシュボードで分析可能
- NPSなどのKPIも見やすく、データ抽出により会議資料としても活用できます

作成できるアンケート数、無制限

アンケート作成数は無制限

- 部屋タイプ別やキャンペーン時など、目的に応じたアンケートを無制限に作成可能
- 戦略的にお客様の声を集め、アクションにつながるデータとして活用できます

直感的なUIで簡単作成

- 作成中にスマホ・タブレットの表示を確認でき、イメージしやすいUIです
- テンプレートを使ったカスタマイズも簡単で、多言語にも対応しています

回答率を高める分析機能

- メール配信後の開封率・離脱率・回収率を可視化
- 離脱しやすい質問が分かり、アンケート改善に活用できます

Shiji PMSとの連携

- 過去のアンケートを顧客データに紐づけ、プロファイルを充実
- 複数施設・チェーン間でも情報を共有でき、顧客満足度向上につながります

世界のトップクラスのホテルからの信頼

MINOR
HOTELS

RHG RADISSON
HOTEL GROUP

THE
ASCOTT
LIMITED

Kempinski
HOTELIERS SINCE 1897

TIME
HOTELS

お問い合わせ先

製品デモ・御見積をご希望の方は右記QRコードより弊社アンケートにご回答ください。
その他のお問合せは、以下の営業担当宛までご連絡願います。

営業担当：岡本 メール：kohei.okamoto@shijigroup.com
Shiji Japanホームページ：<https://japan.shijigroup.com>.

