

..... REVIEWPRO REPUTATION

戦略的に収益を伸ばすレピュテーション管理ツール Shiji Reviewpro Reputation

レビュープロの3つの特徴

GRI™はレビュースコアの指標

- ・GRI™は、独自のアルゴリズムで0~100のスコアを算出するレピュテーション業界における指標データです
- ・レビューの数や投稿時期に応じてスコアに重みを付けるため、単純平均では見えないトレンドや比較分析が可能です
- ・45言語・80以上の旅行サイトやレビューを対象にしており、自社・他社のレビューを偏りなく定量的に把握できます

カテゴリ別分析で改善点を把握

- ・指定期間のGRI™をもとに、スコアに影響しているカテゴリを自動判別
- ・細かく分析できるため、すぐにアクションにつなげられる改善点を把握

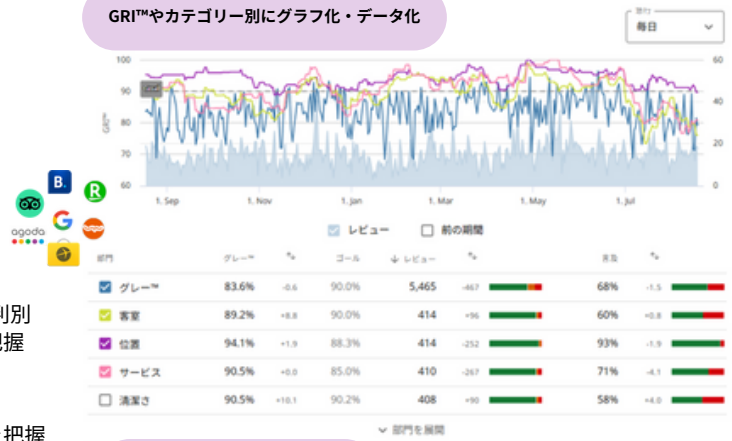
返信の効率化を実現

- ・返信可能なクチコミに対して、返信率や平均返信時間を表示し現状を把握
- ・プラットフォーム上で返信が可能で、AI返信機能*を活用すれば、さらに効率的に返信作業をサポート



*AI返信機能は別途、有償アドオン機能

GRI™やカテゴリ別にグラフ化・データ化



KPIが可視化されたダッシュボード



“ユーザー数、グループ数、フィルタービュー数、無制限”

ユーザー・グループ数の無制限

- ・施設に関わる全員がデータを活用可能
- ・ブランドやエリアごとのグループ化も無制限で作成でき、施設のブランディングや地域特性の把握に役立ちます

データ抽出機能

- ・データは抽出可能
- ・自動配信も可能

モバイルデバイス対応

- ・スマホやタブレットでも見やすいUI
- ・いつでもどこでも確認可能



自社HP予約アップ

- ・厳選したクチコミを自社HPに掲載し、自社予約アップに貢献
- ・API連携**により、BIツールなどへのクチコミデータ活用も可能

**APIは別途、有償アドオン機能

世界のトップクラスのホテルからの信頼

MINOR
HOTELS

RHG RADISSON
HOTEL GROUP

THE
ASCOTT
LIMITED

Kempinski
HOTELIERS SINCE 1897

TIME
HOTELS

お問い合わせ先

製品デモ・御見積をご希望の方は右記QRコードより弊社アンケートにご回答ください。

その他のお問合せは、以下の営業担当宛までご連絡願います。

営業担当：岡本 メール：kohei.okamoto@shijigroup.com

Shii Japanホームページ：<https://japan.shijigroup.com>



..... REVIEWPRO REPUTATION

ホテル・レストラン向けアンケート機能 Shiji Reviewpro Survey

弊社サーベイの3つの特徴

お客様の声を戦略に変える

・個人の感想に偏りがちなオンラインの口コミと比較し、知りたいポイントを的確に質問し、すぐに戦略へ活かせるフィードバックを集めることができます

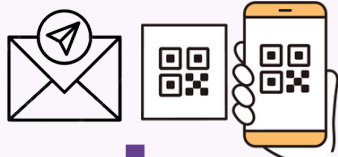
アンケート送信も簡単

・CSV・SFTP連携により、アンケートを手動・自動で送信可能
・URLはQRコード化でき、館内設置やチェックイン時の配布にも対応

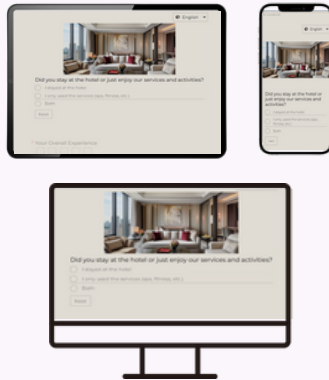
収集した内容は即データ化

・自社アンケートは、クチコミと同じ直感的なダッシュボードで分析可能
・NPSなどのKPIも見やすく、データ抽出により会議資料としても活用できます

メール・QRコードでアンケート



モバイル端末に合わせたレイアウト



直観的に使いやすいダッシュボード



作成できるアンケート数、無制限

アンケート作成数は無制限

・部屋タイプ別やキャンペーン時など、目的に応じたアンケートを無制限に作成可能

・戦略的にお客様の声を集め、アクションにつながるデータとして活用できます

直感的なUIで簡単作成

・作成中にスマホ・タブレットの表示を確認でき、イメージしやすいUIです

・テンプレートを使ったカスタマイズも簡単で、多言語にも対応しています

回答率を高める分析機能

・メール配信後の開封率・離脱率・回収率を可視化

・離脱しやすい質問が分かり、アンケート改善に活用できます

Shiji PMSとの連携

・過去のアンケートを顧客データに紐づけ、プロフィールを充実

・複数施設・チェーン間でも情報を共有でき、顧客満足度向上につながります

世界のトップクラスのホテルからの信頼

MINOR
HOTELS

RHG RADISSON
HOTEL GROUP

THE
ASCOTT
LIMITED

Kempinski
HOTELIERS SINCE 1897

TIME
HOTELS

お問い合わせ先

製品デモ・御見積をご希望の方は右記QRコードより弊社アンケートにご回答ください。
その他のお問合せは、以下の営業担当宛までご連絡願います。

営業担当：岡本 メール：kohei.okamoto@shijigroup.com

Shii Japanホームページ：https://japan.shijigroup.com.

