

「Linktoモバイルオーダー」導入メリット



簡単オーダーで お客さま満足度をアップ

お客さま自身のスマートフォンでじっくりメニューを選び、行列に並ばずにテイクアウトや店内での飲食ができます。注文から飲食までの待ち時間の短縮ができ、決済もキャッシュレスでOK。お客さま満足度の向上に貢献します。



コスト削減・ オペレーション負担を軽減

オーダー業務に割く時間とオペレーション負担を軽減。ホールスタッフは丁寧な接客に注力できます。大きな初期投資も不要。料金は利用実績に応じた月額利用型のサブスクリプションサービスのため簡単、迅速に始められます。



非接触でお客さまの 感染症リスクを抑制

人と人との接触の機会を最小限に抑えることで、お客さまとスタッフを感染症のリスクから守ります。注文から決済までを非接触で完結。行列・混雑を回避できるオペレーションが可能です。店内で共有のメニューブックも不要のため、こまめな消毒の作業も無くなり衛生的です。

「Linktoシリーズ」サービスラインナップ

店舗の業態、オペレーションに応じた最適なソリューションをご用意しています。

モバイルオーダーをもっと直感的に。
メニューブックのように自由なデザインで訴求が可能です。



大人数でも、追加注文でも、各自のスマホで注文が完了。ニューノーマル時代の新スタンダードな注文スタイルです。モーニング帯・ランチ帯・ディナー帯でお客さまのスマホ表示メニューが自動で切り替わります。



タブレットの見やすい大画面でメニューを訴求できます。検索しやすいカテゴリー設計のため、居酒屋、焼き肉屋などのメニュー数が多い業態でも、お客さまを迷わせることなく簡単にオーダーできます。



連携オーダーリングシステム

デジタル時代の店舗プラットフォームを構築。
店舗運営のイノベーションを加速します。



接客などの店舗業務を効率化、集客力を高めるさまざまなサービスと連携可能です。もちろん、「Linktoシリーズ」との相性も抜群、お客さまの店舗運営を強力にサポートする新たなオーダーリングシステムです。



動作に関して 本アプリケーションはWebアプリケーションのため、ブラウザが動作する端末が必要になります。動作確認機器(弊社で動作確認を行った機器のことであり、動作を保証するものではありません)に関しては弊社営業にお問い合わせください。

※Linktoロゴ、ORDERbeEAT及びORDERbeEATロゴ、MONSTERA-Relier及びMONSTERA-Relierロゴはセイコーホールディングス株式会社の登録商標です。※製品名などの固有名詞は各社の商標登録または商標です。※製品改良のため、仕様および外観の一部を予告なく変更することがあります。※画面はすべてハメコミ合成です。

セイコーソリューションズ株式会社

本社	千葉県千葉市美浜区中瀬1-8	TEL 043(211)1320
名古屋営業所	愛知県名古屋市中区金山町1-7-5	TEL 052(686)0047
大阪営業所	大阪府大阪市中央区博労町4-2-15	TEL 06(6245)2246
中四国営業所	広島県広島市南区京橋町1-23	TEL 082(534)7560
九州営業所	福岡県北九州市小倉北区浅野2-11-15	TEL 093(511)5396
福岡営業所	福岡県福岡市博多区博多駅前1-4-4	TEL 092(411)8533

インターネットホームページ <http://www.seiko-sol.co.jp/>

お問い合わせ

2204-SS01-1BC(VF)

Linkto シリーズ



店舗と顧客をつなぐ新たなタッチポイント！
【Linkto モバイルオーダー】



ニューノーマル時代の
店舗運用をバックアップ！

全国
3,000店舗以上で
稼働中！

人材不足、アフターコロナのニューノーマル時代に 理想の店舗運営を実現するモバイルオーダーシステムです。

アフターコロナのニューノーマル時代、飲食店を取り巻く環境は大きく変わりつつあります。

テイクアウト志向の高まり、感染症対策に基づくサービスの提供や店舗オペレーションの検討、そして人流減少による
新たな集客手段の確保など、さまざまな課題が混在しています。

「Linkto モバイルオーダー」は、もはや飲食店のオペレーションの一部となったスマホの可能性を最大化。

業務効率、顧客満足度を高める理想の店舗運営を実現するモバイルオーダーシステムです。

注文から決済まで、スマホで完結。

ダウンロード不要のWebアプリで
いつでも、どこからでも注文OK。

事前オンライン決済機能で
キャッシュレス運用も実現できます。



Linktoモバイルオーダーの豊富な提供機能



メニューブック

お客さまのスマートフォンが店内のメニューブックの代わりに。季節ごとのメニュー変更やおすすめメニューの追加も簡単でコストもかかりません。



オンライン決済

店舗形態に合わせて「店頭払い」「オンライン決済」が選択可能。オンライン決済の種類は随時拡大中。最新情報は弊社営業までお問い合わせください。



多言語(5ヶ国語)対応

5ヶ国語(日本語/英語/簡体字/繁体字/韓国語)に切り替え表示が可能。外国人のお客さまもスムーズにオーダーができ、需要を取りこぼしません。



ブランドに合わせたデザイン

他社混在のモール型サイトではなく完全独立型サイトのため、他店の存在を気にすることなくブランドサービスの1つとして消費者へ提供できます。



事前注文

お客さまは受け取り日時を指定して注文が可能です。注文受付時以外に、予約当日にも注文チケットを出力できるためオペレーションの混乱も招きません。



キッチンプリンター・マルチディスプレイ連携

セイコーソリューションズ製OESとの連携でオーダーをキッチンプリンターやマルチディスプレイに印字/表示。店内オペレーションの効率化が可能です。

さまざまなオーダー形態に柔軟に対応します。

テイクアウト注文だけでなく店内注文にも対応。

さらに店舗のカウンターだけではなく、駐車場などでも商品が受け取れます。



テイクアウトオーダー

いつでもどこでも手軽にテイクアウト注文&決済

お客さまのスマホで店外から店舗/日時を指定してテイクアウトの注文&決済が完了。来店前の手軽な事前注文を実現することでテイクアウト需要を逃しません。



駐車場オーダー (テイクアウト)

駐車場からテイクアウト注文、商品は車にお届け

受取情報で「駐車場番号、車両ナンバー、車種、車の色」などの入力、あるいは駐車場に設置した「QRコード」でテイクアウト注文が可能です。事前にテイクアウト注文を行い、駐車場で「チェックイン」すればスタッフに到着を通知できます。



ファストレーンオーダー (フードコート)

混雑した店内や注文行列に並ばずに注文&決済

フードコート内でのイートイン注文や行列解消に。「QRコード」から店内注文ができるため、注文の行列に並ぶ必要はありません。料理の出来上がり時にも通知が届くため、お客さまの快適な注文体験を実現できます。



店内オーダー (イートイン)

テーブルからスマホで簡単に注文&決済

テイクアウトだけでなく店内注文によるイートインにも対応。店内席での「席番号」や「QRコード」を入力して注文できます。ニューノーマル時代の新たな注文形態に対応可能です。

スマートでシンプルな運用フロー



ブラウザアプリのため
ダウンロードなしで
利用可能!

1 お客さまがスマホでオーダー



2 キッチン・ホールスタッフに通知



3 商品を提供 (テイクアウト&店内)

全国約3,000店以上の確かな信頼と導入実績。
多店舗展開の企業様に数多く採用されています。

詳しくはこちら

https://www.seiko-sol.co.jp/products/link-to/link-to_takeout/index.html

