

「Linktoモバイルオーダー」導入メリット



簡単オーダーで お客様満足度をアップ

お客様自身のスマートフォンでじっくりメニューを選べ、行列に並ばずにテイクアウトや店内での飲食ができます。注文から飲食までの待ち時間の短縮ができ、決済もキャッシュレスOK。お客様満足度の向上に貢献します。



コスト削減・ オペレーション負担を軽減

オーダー業務に割く時間とオペレーション負担を軽減。ホールスタッフは丁寧な接客に注力できます。大きな初期投資も不要。料金は利用実績に応じた月額利用型のサブスクリプションサービスのため簡単、迅速に始められます。



非接触でお客さまの 感染症リスクを抑制

人と人との接触の機会を最小限に抑えることで、お客様とスタッフを感染症のリスクから守ります。注文から決済までを非接触で完結。行列・混雑を回避できるオペレーションが可能です。店内で共有のメニュー表も不要のため、こまめな消毒の作業も無くなり衛生的です。

「Linktoシリーズ」サービスラインナップ

店舗の業態、オペレーションに応じた最適なソリューションをご用意しています。

モバイルオーダーをもっと直感的に。
メニュー表のように自由なデザインで訴求が可能です。



ORDER
beEAT 【オーダービート】

大人数でも、追加注文でも、各自のスマホで注文が完了。ニューノーマル時代の新スタンダードな注文スタイルです。モーニング帯・ランチ帯・ディナー帯でお客様のスマホ表示メニューが自動で切り替わります。

店舗のタブレットでオーダーを一括受付。
簡単な操作性で追加オーダーも取りこぼしません。



Linkto セルフオーダー

タブレットの見やすい大画面でメニューを訴求できます。検索しやすいカテゴリー設計のため、居酒屋、焼き肉屋などのメニュー数が多い業態でも、お客様を迷わせることなく簡単にオーダーできます。

連携オーダリングシステム

デジタル時代の店舗プラットフォームを構築。
店舗運営のイノベーションを加速します。

MONSTERA-Relier 【モンステラ】



動作に関して 本アプリケーションはWebアプリケーションのため、ブラウザが動作する端末が必要になります。動作確認機器(弊社で動作確認を行った機器のことであり、動作を保証するものではありません)に関しては弊社営業にお問い合わせください。

※Linktoロゴ、ORDERbeEAT及びORDERbeEATロゴ、MONSTERA-Relier及びMONSTERA-Relierロゴはセイコーホールディングス株式会社の登録商標です。※製品名などの固有名詞は各社の商標登録または商標です。※製品改良のため、仕様および外観の一部を予告なく変更することがあります。※画面はすべてハメコミ合成です。

セイコーソリューションズ株式会社

本社 千葉県千葉市美浜区中瀬1-8
名古屋営業所 愛知県名古屋市熱田区金山町1-7-5
大阪営業所 大阪府大阪市中央区博労町4-2-15
中四国営業所 広島県広島市南区京橋町1-23
九州営業所 福岡県北九州市小倉北区浅野2-11-15
福岡営業所 福岡県福岡市博多区博多駅前1-4-4
TEL 043(211)1320
TEL 052(686)0047
TEL 06(6245)2246
TEL 082(534)7560
TEL 093(511)5396
TEL 092(411)8533

お問い合わせ

Linkto
Mobile Order

店舗と顧客をつなぐ新たなタッチポイント!

【Linkto モバイルオーダー】



人材不足、アフターコロナのニューノーマル時代に 理想の店舗運営を実現するモバイルオーダーシステムです。

アフターコロナのニューノーマル時代、飲食店を取り巻く環境は大きく変わりつつあります。

テイクアウト志向の高まり、感染症対策に基づくサービスの提供や店舗オペレーションの検討、そして人流減少による
新たな集客手段の確保など、さまざまな課題が混在しています。

「Linkto モバイルオーダー」は、もはや飲食店のオペレーションの一部となつたスマホの可能性を最大化。

業務効率、顧客満足度を高める理想の店舗運営を実現するモバイルオーダーシステムです。

注文から決済まで、スマホで完結。

ダウンロード不要のWebアプリで
いつでも、どこからでも注文OK。

事前オンライン決済機能で
キャッシュレス運用も実現できます。



Linktoモバイルオーダーの豊富な提供機能



メニュー書

お客様のスマートフォンが店内のメニュー
ブックの代わりに。季節ごとのメニュー変更
やおすすめメニューの追加も簡単でコストも
かかりません。



オンライン決済

店舗形態に合わせて「店頭払い」「オンライン
決済」が選択可能。オンライン決済の種類は
随時拡大中。最新情報は弊社営業までお問い合わせください。



多言語(5ヶ国語)対応

5ヶ国語(日本語/英語/簡体字/繁体字/韓国語)
に切り替え表示が可能。外国人のお客さま
もスムーズにオーダーができ、需要を取り
こぼしません。



ブランドに合わせたデザイン

他社混在のモール型サイトではなく完全
独立型サイトのため、他店の存在を気にすることなくブランドサービスの1つとして消費者へ提供できます。



事前注文

お客様は受け取り日時を指定して注文が
可能で。注文受付時以外に、予約当日にも
注文チケットを出力できるためオペレーションの
効率化が可能です。



キッチンプリンター・マルチディスプレイ連携

セイコーソリューションズ製OESとの連携で
オーダーをキッチンプリンターやマルチディス
プレイに印字/表示。店内オペレーションの
効率化が可能です。

さまざまなオーダー形態に柔軟に対応します。

テイクアウト注文だけではなく店内注文にも対応。

さらに店舗のカウンターだけではなく、駐車場などでも商品が受け取れます。



テイクアウトオーダー

いつでもどこでも手軽にテイクアウト注文&決済

お客様のスマホで店舗/日時を指定してテイクアウトの注文&決済が完了。来店前の手軽な事前注文を実現することでテイクアウト需要を逃しません。



駐車場オーダー(テイクアウト)

駐車場からテイクアウト注文、商品は車にお届け

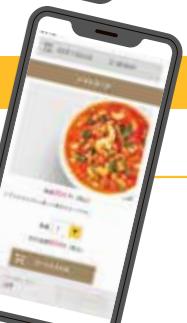
受取情報で「駐車場番号、車両ナンバー、車種、車の色」などの入力、あるいは駐車場に設置した「QRコード」でテイクアウト注文が可能で。事前にテイクアウト注文を行い、駐車場で「チェックイン」すればスタッフに到着を通知できます。



ファストレーンオーダー(フードコート)

混雑した店内や注文行列に並ばずに注文&決済

フードコート内でのイートイン注文や行列解消に。「QRコード」から店内注文ができるため、注文の行列に並ぶ必要はありません。料理の出来上がり時に通知が届くため、お客様の快適な注文体験を実現できます。



店内オーダー(イートイン)

テーブルからスマホで簡単に注文&決済

テイクアウトだけでなく店内注文によるイートインにも対応。店内席での「席番号」や「QRコード」を入力して注文できます。ニューノーマル時代の新たな注文形態に対応可能です。



スマートでシンプルな運用フロー



1 お客様がスマホでオーダー



2 キッチン・ホールスタッフに通知



3 商品を提供(テイクアウト&店内)

全国約3,000店以上の確かな信頼と導入実績。

多店舗展開の企業様に数多く採用されています。

詳しくは[こちら](https://www.seiko-sol.co.jp/products/link-to/link-to_takeout/index.html)

