

フロントマネージャー 旅館・リゾート



お客様の笑顔と快適なステイをお届けする「ホテル旅館トータルシステム」
YOU COM Manager SERIES

FRONT Manager RYOKAN

[旅館版] 宿泊管理システム **フロントマネージャー**

FRONT Manager RYOKAN

Create a system that you smile

旅館・リゾート向け専用システム。お出迎えから、ご出発まで予約で入力された食事・施設利用・手配などをもれなく管理し、スタッフはお客様へのサービスに注力できます。すべての情報は台帳に集約され、サービスに必要な情報はいつでもとりだせます。前回履歴の表示で顧客満足度をアップし、リピータを増やせます。

自由に組み合わせジャストフィット

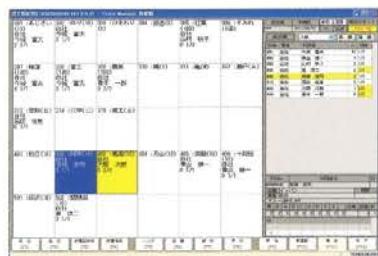
宿泊システムは3段階の基本パターンに、豊富なオプション機能を組み合わせて、必要な機能に重点を置いたシステム構成が出来ます(裏面を参照)。売掛管理・レストラン・売店・仕入などのサブシステムもご用意しています。

豊富な分析資料をご提供

集客や売上アップに直結する分析資料をご用意しました。企画・営業所・地域・業者別企画別分析…など。

Webエージェント連携(オプション)

各種サイトコントローラーと連携し、予約を自動登録できます。予約業務の省力化と、積極的なWeb予約展開を図れます。



▲部屋割り画面

最小投資で始められる 旅館・リゾート向け宿泊システムの決定版!!

お客様からの
Smileメッセージ



顧客満足度UPでリピーター・新規顧客の増加



Web予約自動登録で効率UP、サービスに集中



充実した手配登録で顧客サービスがスムーズに

お客様情報

一度ご利用いただいたお客様情報を記録し、いつでも情報を呼び出すことができます。

ご予約(Web・電話)

過去の利用を自動表示できます。食事内容や追加料理や注意事項も参照できます。

チェックイン

プラン特典など忘れてはいけないサービスを画面に自動表示できます。

FRONT Manager

[旅館版]

お礼状・案内を簡単配達

お客様へお礼状やキャンペーんなどの案内を簡単に送ることができます。

チェックアウト管理

精算とチェックアウトを別々に管理できます。清掃用にインジケーター画面もあります。

お客様のご利用履歴

お客様がご利用になったサービスや施設などを記録し、今後の運営に役立てるすることができます。



お客様の実感と快適なスタイルを実現する「ホテル旅館トータルシステム」
YOUCOM Manager SERIES
FRONT Manager RYOKAN

宿泊管理システム

フロントマネージャー[旅館版]

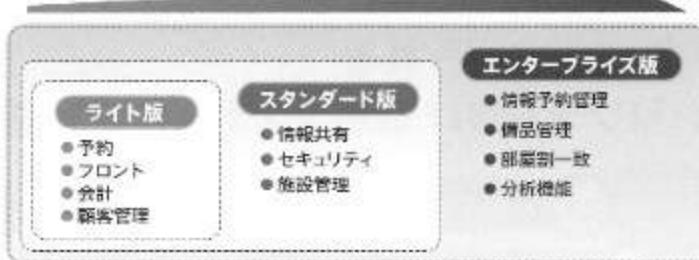
機能一覧

- ◆ 予約登録(仮・本・キャンセル待)
- ◆ 見積書作成・発行
- ◆ 預かり金管理
- ◆ 食事・送迎・手配登録
- ◆ 予約受書・確認書発行
- ◆ 会計書(ビル)発行(各種分割対応)
- ◆ プラン特典登録
- ◆ 部屋割(自動・マニュアル)
- ◆ インジケーター機能
- ◆ 施設予約管理
- ◆ 残室表示(部屋数・人数)
- ◆ ブロック・故障部屋管理
- ◆ 掲示板機能
- ◆ 個人顧客管理(家族情報・利用実績)
- ◆ 備品予約管理
- ◆ ブロック・故障部屋管理
- ◆ 個人・法人顧客管理(利用実績)
- ◆ 婚礼・宴会予約管理
- ◆ チェックイン
- ◆ 個人・法人顧客各種抽出
- ◆ 修学旅行(相乗予約)管理
- ◆ 利用明細登録
- ◆ 募集企画旅行管理

製品ラインナップ

最小投資で始められて、順次拡張で機能UP可能！

順次導入



トータルシステムの構築

+ 他のマネージャーシステム

- レストランマネージャー
- クレジットマネージャー
- サプライマネージャー
- キッチンマネージャー

連携

- + Web-TI
- + PBX
- + カードKEY
- + 冷蔵庫
- + 財務

帳票集

01. 予約受書	12. 施設予約一覧表	23. コンバニオンチケット	34. PBX課金ログ
02. 見積書	13. 仮予約削除一覧表	24. 約款ジャーナルリスト	35. 完上報告書
03. 予約確認書	14. キャンセル予約一覧表	25. ビル発行ジャーナル	36. 宿泊半価利用統計管理表
04. 台帳	15. 年度予約状況表	26. 入力消料目明細リスト	37. 地区別売上予測実績表
05. 料理日報	16. エージェント支店別予約実績表	27. 日帰りフリー客集計月報	38. 営業別売上予測実績表
06. 潜在料理一覧表	17. 企画催行率一覧表	28. 日計速報	39. 営業員別売上予測実績表
07. 部屋割表	18. 修学旅行台帳	29. 収入日報/比較表	40. 営業所別売上予測実績表
08. ドア前	19. 企画催行率一覧表	30. 科目別売上表	41. 営業別企画別売上予測実績表
09. 予約実績表	20. 洋コマカード(専用用紙)	31. タイプ別催行率一覧表	42. 企画別売上予測実績表
10. 予約受付日報	21. 宿泊者カード	32. 宿泊企日報	43. 会計書
11. 予約確認状況一覧	22. 企画付分子券(専用用紙)	33. 入湯税台帳	44. 領収書
			45. 発注書

開発元

お問い合わせ

株式会社 **ユーコム**

URL: <http://www.youcom.co.jp/>

東京営業所

〒105-0004 東京都渋谷区新橋5丁目7-10 新橋SNビル1F
TEL.03-3578-8670 FAX.03-3578-8516
E-mail: tokyo@youcom.co.jp

本 社

〒700-0901 熊本県熊本市北区本町10番17号 本町第一ビル
TEL.086-234-7330 FAX.086-234-7333
E-mail: solution@youcom.co.jp