

フロントマネージャー 旅館・リゾート

M
anager
SERIES

お客様の笑顔と快適なステイをお届けする「ホテル旅館トータルシステム」
YOUCOM Manager SERIES

FRONT Manager RYOKAN

[旅館版]

宿泊管理システム

フロントマネージャー

FRONT Manager RYOKAN

Create a system that you smile

旅館・リゾート向け専用システム。お出迎えから、ご出発まで予約で入力された食事・施設利用・手配などを漏れなく管理し、スタッフはお客様へのサービスに注力できます。すべての情報は台帳に集約され、サービスに必要な情報はいつでもとりだせます。前回履歴の表示で顧客満足度をアップし、リピータを増やせます。

自由に組み合わせジャストフィット

宿泊システムは3段階の基本パターンに、豊富なオプション機能を組み合わせて、必要な機能に重点を置いたシステム構成が出来ます(裏面を参照)。売掛管理・レストラン・売店・仕入などのサブシステムもご用意しています。

豊富な分析資料をご提供

集客や売上アップに直結する分析資料をご用意しました。企画・営業所・地域・業者別企画別分析...など。

Webエージェント連携(オプション)

各種サイトコントローラーと連携し、予約を自動登録できます。予約業務の省力化と、積極的なWeb予約展開を図れます。

▲部屋割り画面

最小投資で始められる 旅館・リゾート向け宿泊システムの決定版!!

お客様からの
Smileメッセージ



顧客満足度UPでリピーター・新規顧客の増加



Web予約自動登録で効率UP、サービスに集中



充実した手配登録で顧客サービスがスムーズに

お客様情報

一度ご利用いただいたお客様情報を記録し、いつでも情報を呼び出すことができます。

ご予約(Web・電話)

過去の利用を自動表示できます。食事内容や追加料理や注意事項も参照できます。

お礼状・案内を簡単配送

お客様へお礼状やキャンペーンなどのご案内を簡単に送ることができます。

チェックイン

プラン特典など忘れてはいけないサービスを画面に自動表示できます。

チェックアウト管理

精算とチェックアウトを別々に管理できます。清掃用にインジケーター画面もあります。

お客様のご利用履歴

お客様がご利用になったサービスや施設などを記録し、今後の運営に役立てることができます。

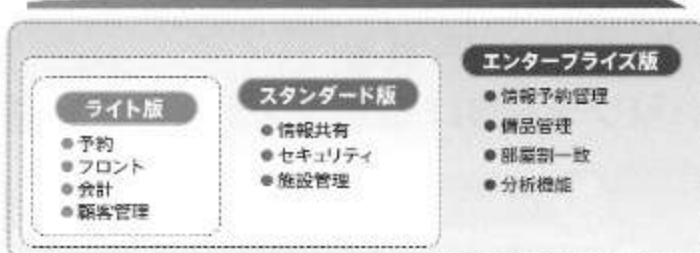
機能一覧

- ◆ 予約登録(仮・本・キャンセル特)
- ◆ 食事・送迎・手配登録
- ◆ プラン特典登録
- ◆ 施設予約管理
- ◆ 備品予約管理
- ◆ 婚礼・宴会予約管理
- ◆ 修学旅行(相乗予約)管理
- ◆ 募集企画旅行管理
- ◆ 見積書作成・発行
- ◆ 予約受書・確認書発行
- ◆ 部屋割(自動・マニュアル)
- ◆ 残室表示(部屋数・人数)
- ◆ ブロック・故障部屋管理
- ◆ 施設・備品照会(週間・月間)
- ◆ チェックイン
- ◆ 利用明細登録
- ◆ 預かり金管理
- ◆ 会計書(ビル)発行(各種分割対応)
- ◆ インジケータ機能
- ◆ 掲示板機能
- ◆ 予約/実績データExcel出力
- ◆ 個人顧客管理(家族情報・利用実績)
- ◆ 法人顧客管理(利用実績)
- ◆ 個人・法人顧客各種抽出

製品ラインナップ

最小投資で始められて、順次拡張で機能UP可能！

順次導入



トータルシステムの構築

+ 他のマネージャーシステム

- レストランマネージャー
- クレジットマネージャー
- サブライマネージャー
- キッチンマネージャー

連携

+ Web-TL

+ PBX

+ カードKEY

+ 冷蔵庫

+ 財務

帳票集

- | | | | |
|--------------|--------------------|-----------------|-------------------|
| 01. 予約受書 | 12. 施設予約一覧表 | 23. コンパニオン手配表 | 34. PBX課金ログ |
| 02. 見積書 | 13. 仮予約部屋一覧表 | 24. 釣銭ジャーナルリスト | 35. 売上報告書 |
| 03. 予約確認書 | 14. キャンセル予約一覧表 | 25. ビル発行ジャーナル | 36. 宿泊半値利用統計管理表 |
| 04. 台帳 | 15. 年度予約状況表 | 26. 入力済科目明細リスト | 37. 地区別売上予測実績表 |
| 05. 料理日報 | 16. エージェント支店別予約実績表 | 27. 日帰りフリー客集計月報 | 38. 業者別売上予測実績表 |
| 06. 滞在料理一覧表 | 17. 企画旅行率一覧表 | 28. 日計速報 | 39. 営業員別売上予測実績表 |
| 07. 部屋割表 | 18. 修学旅行台帳 | 29. 収入日報/比較表 | 40. 営業所別売上予測実績表 |
| 08. ドア前 | 19. 企画旅行率一覧表 | 30. 科目別売上表 | 41. 業者別企画別売上予測実績表 |
| 09. 予約集計表 | 20. 洋コマカード(専用用紙) | 31. タイプ別稼働率一覧表 | 42. 企画別売上予測実績表 |
| 10. 予約受付日報 | 21. 宿泊者カード | 32. 売掛金日報 | 43. 会計書 |
| 11. 予約確認状況一覧 | 22. 企画付分子配券(専用用紙) | 33. 入湯税台帳 | 44. 領収書 |
| | | | 45. 発注書 |

開 発 元

株式会社 **ユ-コム**

URL: <http://www.youcom.co.jp/>

東京営業所

〒105-0004 東京都港区新橋 5丁目7-10 新橋SNビル1F
TEL.03-3578-8670 FAX.03-3578-8516
E-mail. tokyo@youcom.co.jp

本 社

〒700-0901 岡山県岡山市北区本町10番17号 本町第一ビル
TEL.086-234-7330 FAX.086-234-7333
E-mail. solution@youcom.co.jp

お問い合わせ