

利益の拡大
業務効率化
を実現



無人フロントでも、有人フロントでも。
MujInnが、人手不足を“現場で”解決！

宿泊運営の入り口(予約)から出口(清掃)までをワンストップ管理。
属人化ゼロで、新人でも即戦力。誰でも、迷わず・すぐに対応。



CREUS
inc.

■ フロント【無し】の宿泊施設



直接お部屋のカギを受け渡していませんか？

カギを直接手渡ししたり、キーボックスやポストに鍵を入れて受渡ししていませんか？手渡しの手間やセキュリティ面も不安です。「Smart Front MujInn」なら、**各種スマートロックサービスとの連携で、お客様毎の暗証番号の発番管理／物理カギの受渡しフロー管理など、スタッフが対応することなく、お部屋のカギの暗証番号（もしくはキーボックスの暗証番号）お客様へお知らせすることが出来ます。**



お客様が何時に来られるか分からず、その間ずっと待っていませんか？

フライトやレンタカー手続き、お客様のスケジュールによってはチェックイン時間がフロント対応時間外になってしまう場合があります。施設によっては、フロントで残業待機したり、お客様がついた時間に呼出し等で対応しているところがほとんどですが、「Smart Front MujInn」なら、**待機時間のストレスやコストも削減でき、お客様も安心してスムーズにチェックインすることが出来ます。**

■ フロント【有り】の宿泊施設



チェックイン時の待ち時間、お客様はかなりのストレスとなっています。

チェックイン時、お客様を待たせてしまうのはかなりのストレスを与えてしまいます。特にピーク時は行列が出来たりと大変です。「Smart Front MujInn」なら、**認証機器との連携で検温と同時に顔認証でチェックイン可能です。一人当たり10秒程でチェックイン出来るので業務効率化と顧客満足度向上に繋がります。**



人手が足りず、属人化している業務がありませんか？

MujInnが、人手不足を“現場で”解決！宿泊運営の入り口（予約）から出口（清掃）までをワンストップで管理。属人化をなくし、新人でも迷わず対応できるから、即戦力として活躍。人手が足りない現場でも、**安定した運営とサービス品質を両立できます。**

Point 1 省人化・無人化で人手不足の課題を解消



スマートフロントMujInnは、人手不足に悩む現場を支える宿泊業向けソリューションです。チェックインや決済をはじめ、フロント業務からバックエンド業務までを省人化・無人化でき、少人数でも安定した運営が可能に。施設の規模や運用スタイルに応じて柔軟に導入でき、属人化を防ぎながら、スタッフの負担を大幅に軽減します。

Point 2 宿泊施設の業務をまとめて管理



チェックインから予約・顧客情報・清掃・売上管理まで、宿泊施設の業務をまるごと一元化。フロントとバックオフィス間の情報連携がスムーズになり、日々の業務が効率化。見える化とデジタル化によって、ミスや抜け漏れを防ぎ、運営の質を高めます。

Point 3 インバウンド対応で世界中のゲストを歓迎



多言語対応のチェックイン機能、ガイダンス送信、ビデオチャット機能により、英語・中国語（繁体字）・韓国語・タイ語などのインバウンド対応もスムーズに行えます。外国人スタッフがなくても円滑な接客が可能で、多国籍のお客様にも安心感を提供します。

Point 4 マルチ決済（現金・クレカ・QR・電子マネー）に対応



現地の現金回収機による支払いに加え、クレジットカード、QRコード決済、電子マネー、ファミリーマートでの事前現金支払いにも対応しています。多様な決済手段を提供することで、利用者の利便性が向上し、施設側の回収・管理の負担も軽減されます。

リモートやAIでの 顔認証本人確認



リモートまたはAI顔認証で本人確認が行えます。複数宿泊施設のフロント管理も1カ所で一元管理できます。

パスポートデータ取得



宿泊者のパスポートデータを簡単に取得。インバウンド客に対する旅館業法対応も万全。

宿泊者台帳の作成



サイトコントローラー経由のお客様情報を元に、旅館業法に対応した宿泊台帳を簡単に作成。

事前チェックイン



事前案内(SMS,Email)からWEB経由で「宿泊台帳」「身分証明書」の情報が取得可。当日は本人確認のみ行います。

鍵の受け渡し



ナンバーキー、物理キー、両方の鍵タイプの運用に対応。スマートロックや、スマートボックスとの連携を実現しています。

施設運用にあわせて 選べるマルチ決済



現金回収機による支払いに加え、クレジットカード・QRコード・電子マネー決済や、ファミリーマートでの現金支払いにも対応しています。

リアルタイム翻訳 ビデオチャット



宿泊者からの問合せをビデオチャットで対応できます。多言語翻訳機能でインバウンド客にも対応可能です。

宿泊者サポート コールセンター



ご宿泊当日のチェックインにおける本人確認や、宿泊者からの様々な問合せに24時間対応します。

自動案内ガイダンス の送信



予約時にサンクスメールや、チェックイン7日前、チェックイン前日に宿泊予約確認メールを自動送信します。

部屋の割当て (自動・手動・両対応)



宿泊施設の稼働状況を最適に考慮し部屋の割当てを自動で行います。手動でも行えるので運用に合わせて利用できます。

清掃依頼通知



宿泊者がチェックアウトすると、清掃スタッフや管理者へ清掃依頼通知を送信します。

サイトコントローラー連携



サイトコントローラーと連携し、OTAサイト等の予約情報を自動で取得・管理できます。(ねっぱん!、手間いらず)

売上管理機能



売上を効率的に分析・トラッキングし、戦略的なマーケティング活動をサポートします。

ダイレクト予約機能



宿泊施設において、直接お問い合わせからの予約を受け付けることで、旅行代理店や予約サイトの手数料を削減します。

ルームインジケーター (客室清掃管理システム)



管理者と清掃業者で清掃状況をリアルタイムに共有できます。忘れ物・設備不良管理も可能です。

顧客管理 (CTI連携有り・無し)



顧客情報を一元管理し、関係する予約情報の把握もスムーズに行えます。CTI連携をオプションで追加することで、新人スタッフでも迷わず、正確な対応が可能になります。

Mujinn導入後の運用の流れ ※写真はイメージです。

1 予約受付



予約サイト等からゲスト様より予約が入ると、サイトコントローラー経由で予約情報を取得。

2 自動案内送信



予約情報を基に、Mujinnから宿泊案内メールを自動送信。予約時、チェックイン7日前と前日の計3通送信。

3 事前チェックイン



ゲスト様の空いた時間に事前チェックイン（事前に台帳記入）をすることが可能です。（任意）

4 チェックイン手続き



チェックイン当日、タブレットでチェックイン。（事前チェックインがお済みの場合、よりスムーズに手続きできます）

5 カギの暗証番号発行



チェックイン手続き完了後カギの暗証番号を発行。お手元のスマホへも送信可能です。

6 入室



発行された暗証番号でお部屋のカギを開錠し入室。（キーボックスの場合はカギを受け取り後にお部屋に入室）

Mujinn連携サービス一覧

コンビニ決済、スマートロック、サイトコントローラー、認証デバイスなど様々なサービスと連携し、より便利なシステムになっています。

FamilyMart

RemoteLOCK

keycafe

LINKEY

ねっぱん!+
サイトコントローラー

TEMAIRAZU

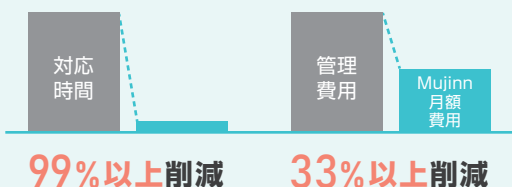
EG-Keeper®

Mujinn導入後の効果

これまでフロント業務にかなりの時間とコストをかけていませんか？

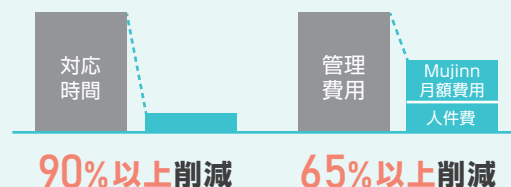
無人化活用の例

計算条件【施設規模】ヴィラ3棟【人件費】時給1270円
【対応時間】約56.25時間/月



省人化活用の例

計算条件【施設規模】1棟30部屋【人件費】時給1270円
【対応時間】約337.5時間/月



Smart front
Mujinn
ムジン+PMS

なら今までの対応時間とコストを

大幅に削減!

※当社調べ

Mujinn料金プラン（税抜）

プラン	1棟プラン	一戸建て・区分プラン（ヴィラ・1室利用など）
初期設定費用	無料	無料
月額基本料金	5,000円/棟	5,000円/棟
月額利用料金※1	2～10室 1,000円/室 11～30室 500円/室 31室～ 300円/室	—
月額利用料金※2 （ドミトリタイプ）	1室 6ベットまで3,000円 6ベット以上は1ベット毎に500円	—

※1 例として【5室】1,000円×5室で5,000円、【15室】1,000円×10室+500円×5室で12,500円、【35室】1,000円×10室+500円×20室+300円×5室で21,500円…となります。
※2 例として【1室8ベット】4000円、【1室6ベット、1室8ベットの2部屋】3000円+4000円で計7000円…となります。

PMSオプション料金（税抜）

ダイレクト予約 売上管理	月額 5,000円（～5室） 10,000円（6室以上）	ルーム インジケーター	月額 10,000円
顧客管理	月額 10,000円	CTI連携	月額 10,000円 ※顧客管理の利用が必須

マルチ・現金決済対応オプション料金（税抜）

スクエアターミナル 端末購入費	36,345円	決済手数料	3.25%～3.75%	連携利用料	月額 10,000円
現金回収機 I/Oボックス SB-H50-901含む	900,000円	保守費用（年） メーカーオプション	81,000円	連携利用料	月額 10,000円

※2025年度開発予定。

Mujinnオプション料金（税抜）

現地現金決済 （ファミリーマート）	月額 5,000円 + 手数料 3.6%	ビデオチャット 機能	月額 300円/室
現地 クレジット決済	初期費用 50,000円 月額 5,000円+手数料3.6%	宿泊者サポート コールセンター	月額 2,000円/室
案内ガイダンス SMS送信サービス	月額 8,000円 + 送信費用	顔認証連携	1～30室まで10,000円 以降10室毎に+3,000円
スマートロック 連携	月額 300円/室	24時間対応 駆けつけサービス	月額 5,000円 + 1回駆けつけ毎に5,000円

※弊社提携警備会社と直契約になります。

Mujinn機器料金（税抜）

タブレット	60,000円/台 ※タブレットスタンドは別途	顔認証 構成キット・設定費	250,000円
顔認証デバイス	250,000円	顔認証サーバー費 2台以上導入する場合	400,000円
エプソン TM-m30III-H	49,800円		

Mujinnのご相談や
お問合せはコチラから

受付時間（平日） 9:00-18:00

☎ 0120-315-640

✉ info@mujinn.com

運営会社

株式会社クレアス

共同開発

株式会社ユナイテッドコーポレーション

株式会社ゴールドバリュークリエイション

Mujinn公式HP



https://mujinn.com