

| 情報システム部門特化型 AI Chat Bot

情報システム部門への問い合わせを貴社専属AIアシスタントが回答。

ヘルプデスク対応工数を大幅に削減します。

●社内の問い合わせ対応に課題はありませんか？



従業員からの問い合わせ対応に追われて
本来の業務を行う時間が足りない



ナレッジ共有化の仕組みがなく
従業員から同じ質問が何度も来てしまう



AIやチャットボットを導入したくても
教師データの作成をする時間が取れず運用が開始できない



※ 画面は開発中のものです。仕様は予告なく変更される場合があります。

そのお悩みを Assist AI Chat Bot が解決します



情報システムの対応工数を削減

AI Chat Botが従業員からの問い合わせを1次対応し、解決できないケースのみを担当者にエスカレーションすることで、ヘルプデスク対応工数を大幅に削減。



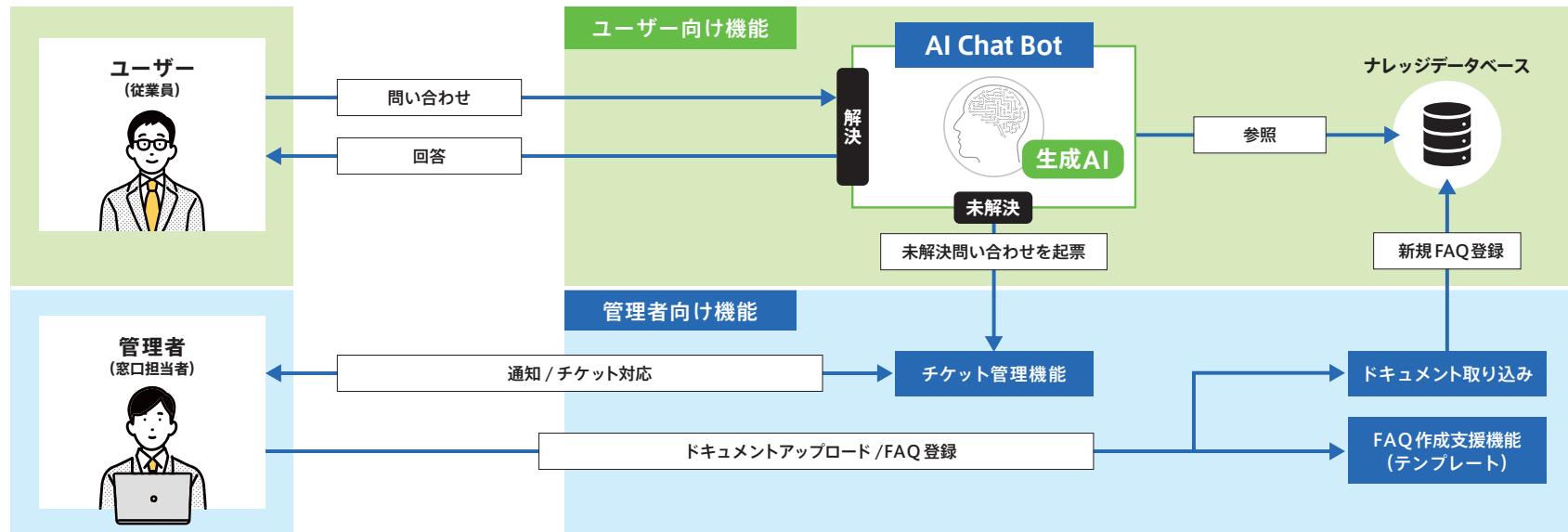
AIが自動で学習・ナレッジ蓄積

新しい知識を自動検知し、蓄積することで貴社専用のスマートなBotへと進化。また、お手持ちの既存ドキュメントの活用も可能。



簡単導入でスピーディーな立ち上げ

情報システム部門向けFAQテンプレートを活用することでスピーディーな立ち上げが可能。さらにAIを活用したナレッジ作成/編集機能も充実。



AI Chat Bot

AIが自動応答 & 未解決時は
エスカレが可能

- ▶ ユーザーからの問い合わせはAIが対話形式で自動応答
- ▶ キーワード入力することで辞書が起動し、AIが回答候補を提案
- ▶ 未解決の場合、AIが情シスへ問い合わせチケットを作成

チケット管理機能

AIが回答できなかった質問はチケット化一覧から簡単にユーザーへ回答が可能

- ▶ 起票されたチケットが一覧で確認可能
- ▶ 「回答」からユーザーのチャットボットに入り、回答が可能
- ▶ チケットのナレッジからそのままFAQ作成が可能

ドキュメント取り込み

ドラッグ & ドロップで学習用データに

- ▶ 社内マニュアルやドキュメント(PDF/Word等)をアップロードするとAIが学習し自動回答
- ▶ ドキュメントごとに優先順位/公開範囲設定が可能

FAQ作成支援機能

ナレッジ作成や管理が簡単

- ▶ QA作成はAIとの対話形式/ドキュメント・URL共有やNURO Bizのノウハウを詰め込んだ情報システムテンプレートの活用も可能
- ▶ エスカレ後の対応内容からFAQ自動生成
- ▶ FAQごとに公開範囲・タグ(複数)の設定が可能

※ その他詳細機能については担当営業に問い合わせください。

導入ステップ

STEP1 ヒアリング

AI Chat Botの利用目的や適用範囲を伺った上、必要な場合はトライアル環境をご提供します。

STEP2 お申し込み

お申し込みから第3営業日以内に管理者宛にアカウントURLをお送りします。

STEP3 データ作成

ドキュメントの読み込みやFAQを作成し、AI Chat Bot利用に向けての準備を進めます。

STEP4 展開

準備が完了したらユーザーにログインいただき、AI Chat Botに質問、回答ができます。

STEP5 自動学習

AI Chat Botに実際にきた質問からAIが自動学習し回答精度の向上や、回答可能範囲を広げていきます。

ソニービズネットワークス株式会社

お申し込み・お問い合わせ先

◎NURO Biz インフォメーションデスク 0120-963-350 9:30~18:00(土日祝、年末年始除く)

◎NURO Biz サービスサイト <https://biz.nuro.jp>

このパンフレットの内容は2025年8月現在のものです。サービス内容は予告なく変更される場合があります。最新情報やサービスお申し込みに際しての留意事項詳細はNURO Bizサービスサイトをご確認ください。
「NURO Biz」はソニービズネットワークス株式会社の法人向けICTサービスの総称です。「NURO」はソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社の登録商標です。
「ソニー」および「SONY」、並びにこのパンフレット上で使用される商品名、サービス名およびロゴマークは、ソニーまたはその関連会社の登録商標または商標です。
その他の商品名、サービス名、会社名またはロゴマークは、各社の商標、登録商標もしくは商号です。