

情報システム部門特化型 AI Chat Bot

情報システム部門への問い合わせを貴社専属AIアシスタントが回答。
ヘルプデスク対応工数を大幅に削減します。

●社内の問い合わせ対応に課題はありませんか？



従業員からの問い合わせ対応に追われて
本来の業務を行う時間が足りない



ナレッジ共有化の仕組みがなく
従業員から同じ質問が何度も来ってしまう



AIやチャットボットを導入したくても
教師データの作成をする時間が取れず運用が開始できない



※ 画面は開発中のものです。仕様は予告なく変更される場合があります。

そのお悩みを Assist AI Chat Bot が解決します



情シスの対応工数を削減

AI Chat Botが従業員からの問い合わせを1次
対応し、解決できないケースのみを担当者にエ
スカレーションすることで、ヘルプデスク対応工
数を大幅に削減。



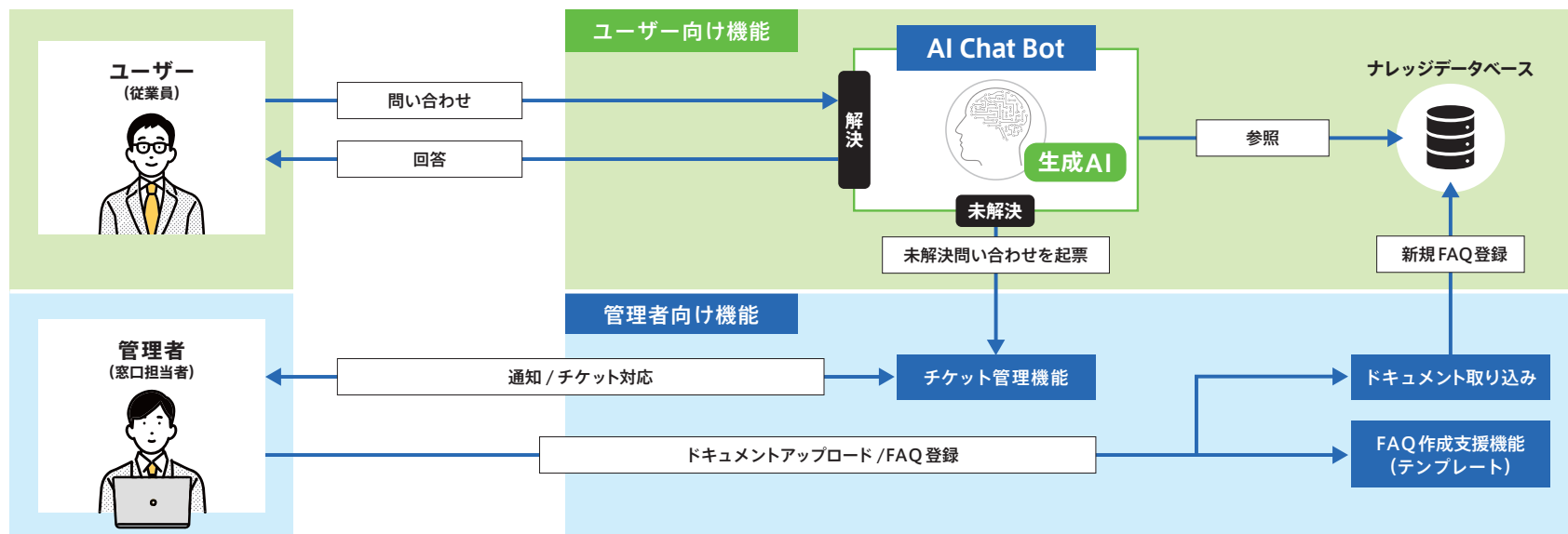
AIが自動で学習・ナレッジ蓄積

新しい知識を自動検知し、蓄積することで貴
社専用のスマートなBotへと進化。また、お手
持ちの既存ドキュメントの活用も可能。



簡単導入でスピーディーな立ち上げ

情報システム部門向けFAQテンプレートを
活用することでスピーディーな立ち上げが可
能。さらにAIを活用したナレッジ作成/編集機
能も充実。



| AI Chat Bot | チケット管理機能 | ドキュメント取り込み | FAQ作成支援機能 |
|---|--|---|---|
| <p>AIが自動応答 & 未解決時は エスカレが可能</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ ユーザーからの問い合わせはAIが対話形式で自動応答 ▶ キーワード入力することで辞書が起動し、AIが回答候補を提案 ▶ 未解決の場合、AIが情シスへ問い合わせチケットを作成 | <p>AIが回答できなかった質問はチケット化 一覧から簡単にユーザーへ回答が可能</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 起票されたチケットが一覧で確認可能 ▶ 「回答」からユーザーのチャットボットに入り、回答が可能 ▶ チケットのナレッジからそのままFAQ作成が可能 | <p>ドラッグ＆ドロップで学習用データに</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 社内マニュアルやドキュメント(PDF/Word等)をアップロードするとAIが学習し自動回答 ▶ ドキュメントごとに優先順位/公開範囲設定が可能 | <p>ナレッジ作成や管理が簡単</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ QA作成はAIとの対話形式/ドキュメント・URL共有や NURO Bizのノウハウを詰め込んだ情報システムテンプレートの活用も可能 ▶ エスカレ後の対応内容からFAQ自動生成 ▶ FAQごとに公開範囲・タグ(複数)の設定が可能 |

※ その他詳細機能については担当営業に問い合わせください。



ソニービズネットワークス株式会社

お申し込み・お問い合わせ先

©NURO Biz インフォメーションデスク 0120-963-350 9:30~18:00(土日祝、年末年始除く)

©NURO Biz サービスサイト <https://biz.nuro.jp>

このパンフレットの内容は2025年8月現在のものです。サービス内容は予告なく変更される場合があります。最新情報やサービスお申し込みに際しての留意事項詳細はNURO Bizサービスサイトをご確認ください。

「NURO Biz」はソニービズネットワークス株式会社の法人向け ICT サービスの総称です。「NURO」はソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社の登録商標です。

「ソニー」および「SONY」、並びにこのパンフレット上で使用される商品名、サービス名およびロゴマークは、ソニーまたはその関連会社の登録商標または商標です。

その他の商品名、サービス名、会社名またはロゴマークは、各社の商標、登録商標もしくは商号です。

SONY