

産業を支える | AIで成長を加速するAielloの使命

200クライアント

20,000+

客室9カ国



1.2 億回+

ゲスト操作総数



620 万回+

AIにより完了したタスク

AVAはホテルの様々なシステムと連携可能



ルームサービス

ゲストが以下のサービスを簡単にリクエストできる機能を提供: インルームダイニング、アメニティリクエスト、リベアリクエスト、交通手段の手配など。



Aielloタスク管理システムPro (TMS Pro)

タスクの自動化を活用し、スタッフはタスクの管理、エスカレーション、追跡を効率的かつスムーズに行えます。



GuestWeb

ゲストはスマートフォンを通じて、いつでもどこでもホテル情報に簡単にアクセスし、サービスをリクエストできます。



客室のスマートコントロール(IoT)

ホテルのRCU(ルームコントロールユニット)と連携し、ゲストが客室の操作を簡単に管理できる環境を提供します。



PABX

電話システムを円滑に統合し、着信・発信の対応をスムーズに行えます。



PMS

AVAは主要なPMS(プロパティ管理システム)と統合され、部屋のステータス情報を同期。ホテルの既存のPMSとシームレスに接続し、効率的なデータ統合を可能にします。



Dashboard

運営に関するインサイトをリアルタイムで収集・分析し、迅速な意思決定をサポートします。

アイエロジャパン株式会社

090-8915-4228

enquiry@aiello.ai

www.aiello.ai

〒108-0073 東京都港区三田1-2-18 TTDビル



Aiello Voice Assistant

AVA

Aiello音声アシスタント

次世代型オールインワンデバイス

ホスピタリティに特化した24時間対応AIインテリジェンス



人手不足に直面していますか?

顧客の行動や嗜好について理解を深めたいですか?

デジタルトランスフォーメーション(DX)をどのように始めるべきかお悩みですか?



AVAは、ホテルのすべてのサービスを一元化したスマートステーションです。

✓ 電源とWi-Fiさえあれば、ホテルのDXを簡単に始めることができます。

✓ 外国人のゲストを迎える際、言語の壁に悩まされることはありません！AVAは日本語、英語、中国語、韓国語、タイ語、インドネシア語に対応しており、より充実した体験を提供します。



24時間対応AIコンシェルジュ

チェックイン後 14:00

ゲストの入室時に、自動でAVAからウェルカムメッセージが流れます。

ホテルへようこそ。何かお困りごとがございましたら、お気軽にお知らせ下さいね！

夕食の計画を立てる 17:30

ホテル周辺の情報をAVAに確認し、行く場所をリストアップ。

お薦めのお寿司屋さんを教えてください

お薦めのお寿司屋さんは、こちらになります

チェックアウト 10:30

お客様はAVAを通じてフロントデスクに電話をかけ、シャトルサービスを予約することができます。

フロントに電話して下さい

かしこまりました、フロントに電話をおつなぎします

15:00 ホテル内を散策

ホテルの施設やイベントなど、ゲストの知りたい情報をAVAがお知らせします。

プールはどこですか？

プールはホテルの3階にあります。営業時間は午前8時から夜9時までです。

21:00 ホテルに戻り、ホテルでの時間を満喫

ルームサービスの注文、追加のタオルのリクエストなどAVAから簡単に行えます。

追加のタオルを持ってきてください

かしこまりました、スタッフがお部屋にタオルをお届けします

未来の拡張に備えて堅実な投資を。

AVAは、AIによる通話分析、客室スマートコントロール、ルームダイニング、アップセル機能を通じて、投資を簡素化します。

30%以上
のケーブルコスト削減

AVAは、客室内のWi-Fiを利用して電話機能を提供するため、従来の電話回線を取り除き、ケーブルなしで通話が可能になります。

3,000件
以上（月）の通話削減

ゲストはスマートデバイスを通じてセルフサービスが可能になり（システムによる自動化）、AI多言語コンシェルジュが海外からのゲストをサポートします。

40%以上
のキャピタル支出削減を、ソフトウェアPBX（ハイブリッド）により実現*

物理的なPBXからソフトウェアベースのPBXに移行することで、設備投資コストを削減し、同時通話ライン数のスケールアップやダウンにも柔軟に対応できます。

AVAでホスピタリティを包括的に向上

内部運営から収益、ゲストサービスまで、AVAはデータ駆動型のインサイトを活用し、ホスピタリティ業界が直面する課題に幅広く対応します。

運営効率を最大化

労働力不足への対応

AVAはよくある質問の対応やサービスリクエストの自動管理を行うことで業務負担を軽減し、フロントスタッフの時間を確保。

コスト管理の最適化

AVAは電話システム、IoTコントロール、Bluetoothスピーカー、アラーム、デジタルサイネージを一つに統合。複数のハードウェアやケーブルが不要となり、システム統合の簡素化やCAPEX削減を実現。

柔軟でカスタマイズ可能な統合

AVAは主要なPMS、TMS、PABX、IoTなど、ホスピタリティエコシステム内の多様なシステムに連携可能で相乗効果を最大化。部屋のステータス同期やタスク管理の自動化など、幅広い機能を簡単に活用できる。

ゲストエンゲージメントの強化

ゲスト満足度の向上

AVAは高度な会話型AIを活用し、多言語対応で質問への回答や指示の実行を高精度で実現。音声操作による利便性を兼ね備え、ゲストのニーズにしっかり応える。

ビジネスインサイトの活用

AVAはゲストの行動を深く分析し、潜在的なニーズを明らかにすることでゲスト満足度を向上させる。さらに実用的なインサイトを提供し、運営改善を促進。

パーソナライズされたサービスの提供

AVAを通じて、ゲストは部屋のコントロール、天気予報の確認、音楽再生、地元の観光地や飲食店情報の検索を簡単に行える。一人ひとりに合わせたサービス体験を実現。

認知度と収益の向上

ホテルサービスまたはF&Bのアップセル

AVAは滞在中の様々なタッチポイントを活用し、ゲストにサービス、商品、特別オファーを積極的にアプローチすることで、コンバージョン率と収益を向上させる。

自社メディアプラットフォームの構築

AVAは広告費を削減しつつ、他のメディアよりも積極的かつターゲットを絞った広告プラットフォームを提供。マーケティングメッセージを直接ゲストに届ける。

ブランド認知の強化

ホテルごとに異なるブランドスタイルやビジネスの重点領域に合わせ、オプションのケースカバーも選択可能。さらにユーザーインターフェースをカスタマイズし、ブランドイメージを完璧に表現！

