

AIイノベーションへの揺るぎないコミットメント



単なるベンダーではなく、
戦略的パートナー

私たちは、AIを「売る」のではなく、
お客様と共に進化し、
未来のロードマップを支えます。



継続的R&Dと、
確かな安定性

強固な財務基盤のもと、
研究開発に継続投資。
最新技術の検証や実装は私たちが担い、
貴社は安心してAIを活用できます。



次のステージ：
AI × 人の協働 (Onchat)

ホスピタリティの未来は、完全自動化では
なく協働。Onchatは、AIの効率性と
人の共感力を融合し、スタッフを支援する
次世代プラットフォームです。



Aiello One : ホテル向けオールインワンSaaSプラットフォーム
ホテル運営に必要な業務最適化ツールを、ひとつに集約。

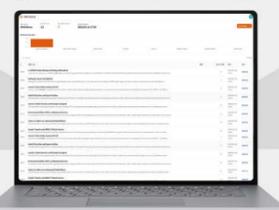
KMS 単体でも、Aielloのどの製品と組み合わせての導入も可能。短期間で導入し、かつ高度の連携を実現します。



Aiello 音声アシスタント

客室内のAI音声アシスタントが、
KMSの情報をもとに
ゲストの質問に対応。
スタッフは更新の手間なく、最新情報
を共有できます。

KMS (ナレッジ管理システム)



柔軟に育てられる
ナレッジベースを整備し、
探す時間を減らして
回答品質を標準化。



AIコールエージェント

AI電話受付はKMSと連携し、FAQ
データベースを共有。
24時間体制でよくあるお問い合わせ
に対応し、タスクの自動割り当てや
有人対応への転送も行います。



GuestWeb

多言語対応の非接触AIチャット
サポートを提供。
KMSの情報を共通利用し、
チャット上での注文や備品
リクエストをPOSと連携して
迅速に対応。



タスク管理システムPro

スマートなタスク管理で、チームの生産性を
最大化。スタッフの生産性を高め、業務効率を
最適化し、実用的なインサイトを提供する、
柔軟かつ高機能なカスタマイズ可能サービス。



Dashboard

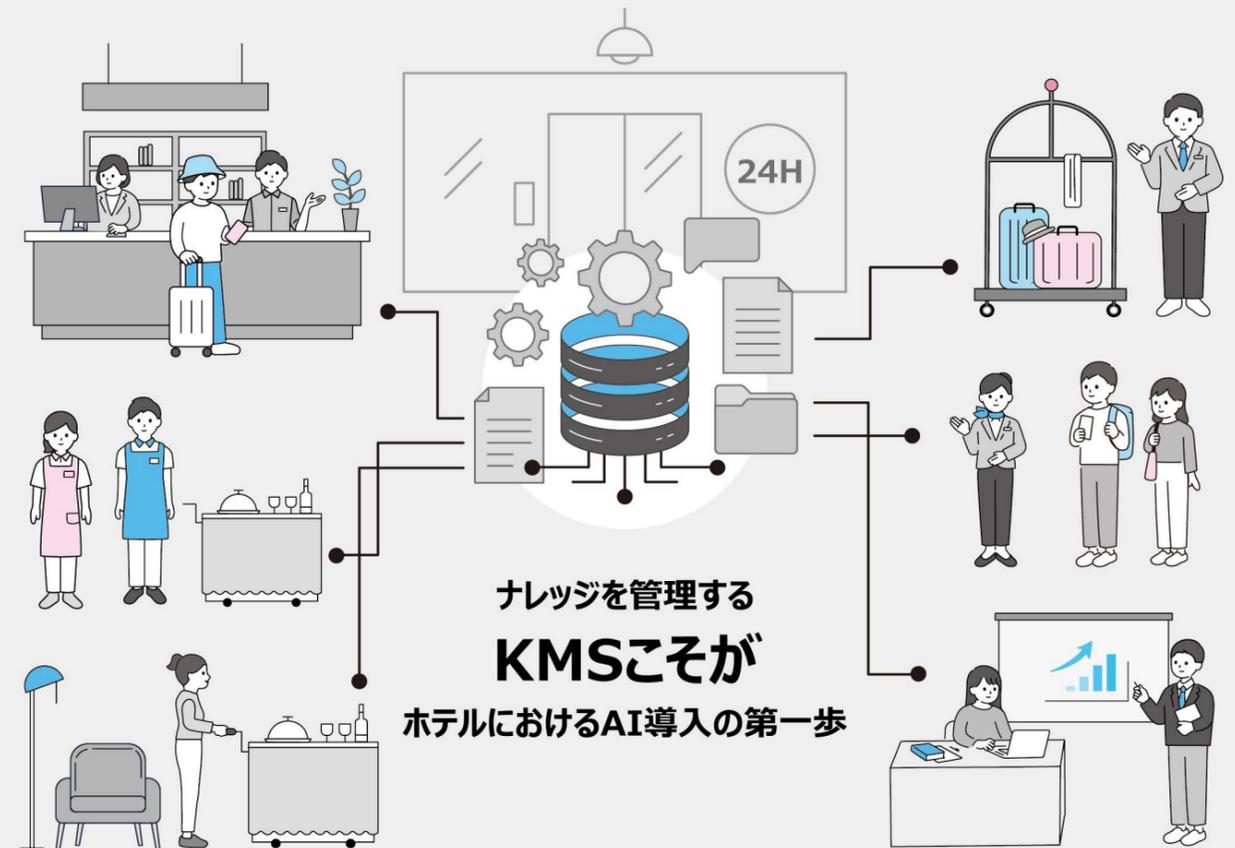
専用の管理画面にログインするだけ
で、全てのデータを一元管理。
グループ全体や単一ホテルなど、
分析単位を切り替えながら、
リアルタイムな分析を
もとに迅速な運営判断が可能。



Aiello Knowledge Management System

企業向け KMS AIナレッジ管理システム

ホテル情報の唯一の信頼できる情報源
スタッフにもゲストにも、いつでも同じ答えを



もしゲストが、フロント/カスタマーサポート/AIに
同じ質問をしたら、同じ答えが返ってくるでしょうか？

調査によると、「情報の不一致」こそが、ゲストの不満や
社内サービスの混乱を招く主な原因の一つだとされています



アイエロジャパン株式会社

090-8915-4228

enquiry@aiello.ai

www.aiello.ai

〒108-0073 東京都港区三田1-2-18 TTDビル



続きは裏面へ

5分で構築できる、自社ナレッジベース

散在するファイルを、信頼できるAI活用型ナレッジへ

- ナレッジベースの導入は新たなシステムを追加することが目的ではありません。
- 安定した運営と、一貫したゲスト体験を実現するためのものです。
- KMS は単なるドキュメント管理にとどまらず、AI が安心して活用できる信頼性の高い基盤を構築します。
- ホテルが AI を実践的かつ安全に導入するための、明確なスタート地点となります。

1 ファイル取込 2 自動分析 3 公開前チェック 4 知識の公開

1 ファイル取込

編集へ移動 →

- テキストから追加
テキストを入力、または貼り付け
- Webサイトから取得
HTMLからコンテンツを抽出
- ファイルをアップロード
対応形式: .txt, .docx, .pdf など
- 別バージョンから追加
以前のバージョンから情報を複製

2 自動分析

競合あり 1

未完了 11

ランドリーサービスの料金情報が不足しています

問題の内容:
ナレッジカードには「24時間対応のランドリーおよびアイロンサービス」と記載されていますが、料金の記載や無料サービスかどうかの説明がありません。
詳細情報をご提供ください。

3 公開前チェック

朝食は何時ですか?

朝食はIL LIMONE(沐樺)で、毎日06:30AMから10:30AMまでです。

17:04 [From: #2464]

テストメッセージを入力...

4 知識の公開

公開予定(1)

ホテルの所在地および連絡先情報

公開予定

ザ・グランド・アイエロ・ホテルは、1丁目25番地位置しています...

Jan 15

件の情報が選択されています

活用シーン

<p>ゲスト体験・サービス運営</p> <p>ゲストQ&A/AI コンシェルジュの知識中核</p> <ul style="list-style-type: none"> 全てのAIの「単一の正しい情報源」に 客室タイプ、朝食、館内施設、ポリシー、交通情報を常に統一 回答のばらつきによるクレームを防止 <p>多語系旅客サービス標準化</p> <ul style="list-style-type: none"> 一度の更新で、全言語に反映 国際ゲスト対応を強化し、特定言語スタッフへの依存を低減 	<p>ホテル運営・リスク管理</p> <p>ポリシー・情報リスクの管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 期限切れ・矛盾した情報を自動検知 誤ったポリシーのAI/スタッフ利用を防止 マネージャーにとっての「運営上の保険」 <p>監査・ブランド一貫性の管理</p> <ul style="list-style-type: none"> グループ全体でブランド表現とサービス基準を統一 施設ごとのローカル例外は柔軟に設定可能 	<p>フロント・スタッフの強化</p> <p>新人教育とSOPの中核</p> <ul style="list-style-type: none"> ベテランの知識を、検索・学習できる知識に変換 新人の立ち上がりを早め、学習負担を軽減 人材流動による運営リスクを低減 <p>現場判断を即時に支援</p> <ul style="list-style-type: none"> フロント・カスタマーサポートが最新のポリシーや例外対応を即時確認 同じ質問への対応に追われる管理職の負担を軽減 	<p>ホテル専用AIのガバナンスと継続的改善</p> <p>AI回答品質の管理</p> <ul style="list-style-type: none"> AIが回答できない質問を可視化 担当部門へ自動フィードバック AIの継続的な学習サイクルを構築 <p>AI公開前の検証</p> <ul style="list-style-type: none"> 導入前に、新しいナレッジやポリシーの更新を検証 誤った情報がゲストに伝わるのを防止 IT・運用チームに安心感を提供
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

年中無休でいつでも更新可能。ログイン後すぐに利用できます

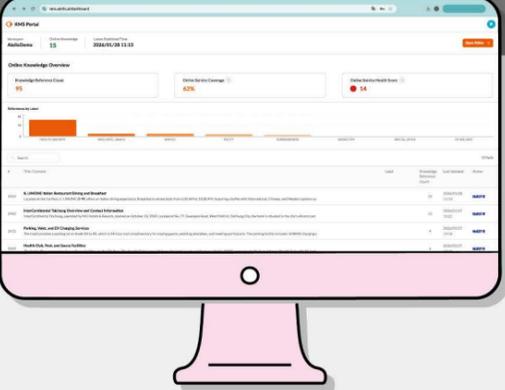
#	標題/内容	権限	被引用回数	更新	動作
2476	イタリアンレストラン「IL LIMONE」 お食事・朝食のご案内 1階に位置する「IL LIMONE」では、本格的なイタリア料理をお楽しみいただけます。	タイトル	4	2026/01/15 18:46	検索詳細
2475			1	2026/01/15 18:46	検索詳細

KMSポータル

ナレッジベース **Aiello** デモ

公開中のナレッジ **15**

総参照数 **0**





主なメリット

一度の更新で、どこでも情報を一貫。情報の食い違いをなくす。ポリシーも、データも、基準も自社管理。

<p>マルチソース統合と自動ナレッジ抽出</p> <p>多様な形式に対応: テキスト、PDF、Word、音声(Audio)、Webリンク(URL)などを取り込み可能。</p> <p>インテリジェント生成: AIの意味解析により非構造データを自動解析。重要情報を抽出し、知識カードとして構造化することでAI Q&Aアシスタントの中核データベースを構築。</p>	<p>知識の共同編集とバージョン管理</p> <p>権限管理: 権限を持つスタッフが、AI生成の知識カードを編集・追加・削除可能。</p> <p>コンテンツ運用: 直感的な編集画面で、専門家が即時に改善。暗黙知を見える資産へ変換。</p>	<p>AIによる矛盾検知・更新アラート</p> <p>ロジックチェック: ナレッジ内容を自動比較し、意味の矛盾・数値不整合・情報の陳腐化を検知。</p> <p>自動通知: 異常や長期間未更新の項目を管理者へ自動通知し、ナレッジの一貫性と鮮度を維持。</p>
<p>多言語自動翻訳支援</p> <p>マルチフォーマット対応: ホテルの情報を正確性と一貫性を保ったまま、複数言語へ自動翻訳。</p> <p>インテリジェント生成: 情報を一度更新するだけで、すべての言語・すべてのチャンネルに自動で反映。</p>	<p>異常検知とフィードバックループ</p> <p>ギャップ検知: Q&Aの状況をリアルタイムで監視し、有効な回答ができない場合やAIの信頼度が閾値を下回った場合に自動アラート。</p> <p>人による対応の促進: 未解決の質問を自動で集約し、担当者へ通知。「問題発見」から「知識補完」までの完全なフィードバックループを構築。</p>	<p>独立したテスト・検証環境(Sandbox)</p> <p>シミュレーション環境: 本番環境から切り離された内部テスト用インターフェースを提供。</p> <p>公開前検証: ナレッジ更新の公開前〜AI回答の正確性と論理性を事前検証。本番サービスの品質と安定性を確保。</p>