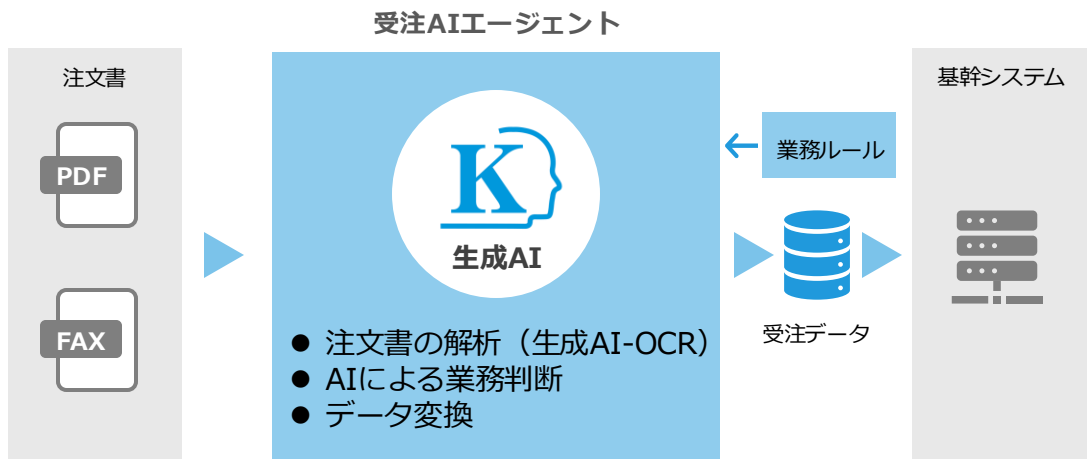


売上を増やせる体制を構築しよう

# Knowfa

## 受注AIエージェント

NEW



99.7%

当社検証実績

Knowfa（ノウファ）受注AIエージェントは、生成AIと業務ノウハウを組み合わせ、注文書の文字認識、注文内容の判断・補正、データ変換など、人の判断が必要な受注プロセスを99.7%以上の精度で自動化するクラウドサービスです。

### 特長 1

今まで人にしか  
できなかった受注業務を  
AIエージェントが解決！

下記のような注文内容も  
AIエージェントで判断可能

- ・商品名が省略
- ・商品マスタに存在しない
- ・手書き文字
- ・納期判断
- ・単位換算 等

### 特長 2

受注業務の一連の  
プロセスを自動化

Autoジョブ名人やAuto  
メール名人などRPAとの  
連携により、受注情報の  
取得から基幹システムと  
の連携まで受注業務全体  
の自動化を実現します。

### 特長 3

稼働まで安心の  
カスタマサクセス  
プランをご提供

導入準備から稼働まで  
お客様に伴走しながら  
丁寧にサポートします。  
AIに詳しい担当者がいな  
くても、安心してご導入  
いただけます。

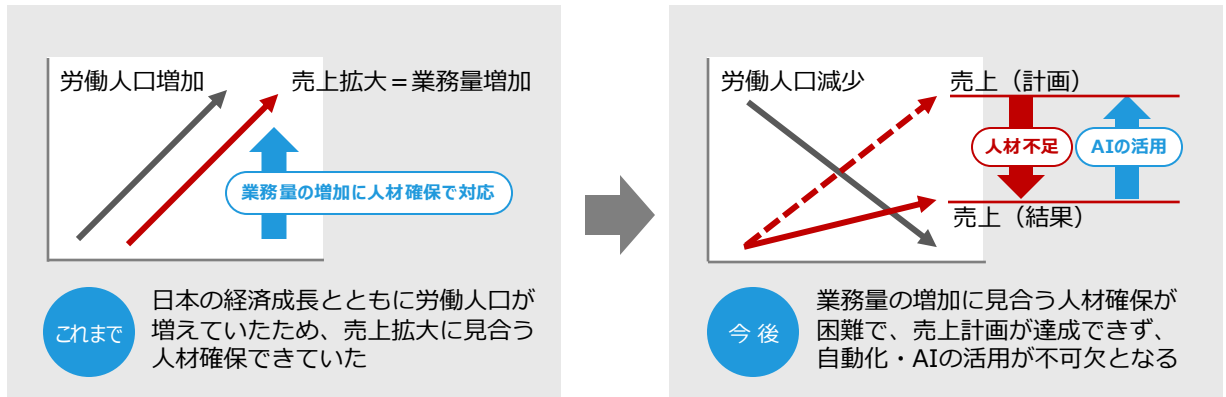
# 受注業務における課題

## 経営的な課題



- 受注業務の増大に対応できる人材が確保できない（図1）
- 得意先個別の処理が多く属人化している
- PDFや紙の注文書が多く手間がかかり残業時間が増加している
- AI-OCRを導入したが思ったほどの精度がでない
- AIを活用したいが人材やノウハウがなくどうしてよいかわからない

（図1）人材確保がますます困難に



売上拡大にともなう業務量の増加に対応するには、人に依存した体制ではなく「業務の自動化を前提とした体制」が必要。

## 人の判断が必要な注文書



- 商品コードが書かれていない
- 自社で管理している商品名とは異なる
- 得意先ごとに納品日の計算が必要
- ロットを考慮して納品数量を決める必要がある
- 得意先独自ルールがあり担当者でないと判断できない

AI-OCRで文字認識しただけでは受注処理に必要なデータが不足。システム化には受注業務に精通した社員のノウハウが必要。

受注業務のノウハウ

生成AIによる実証実験

RPAとERPとの連携実績

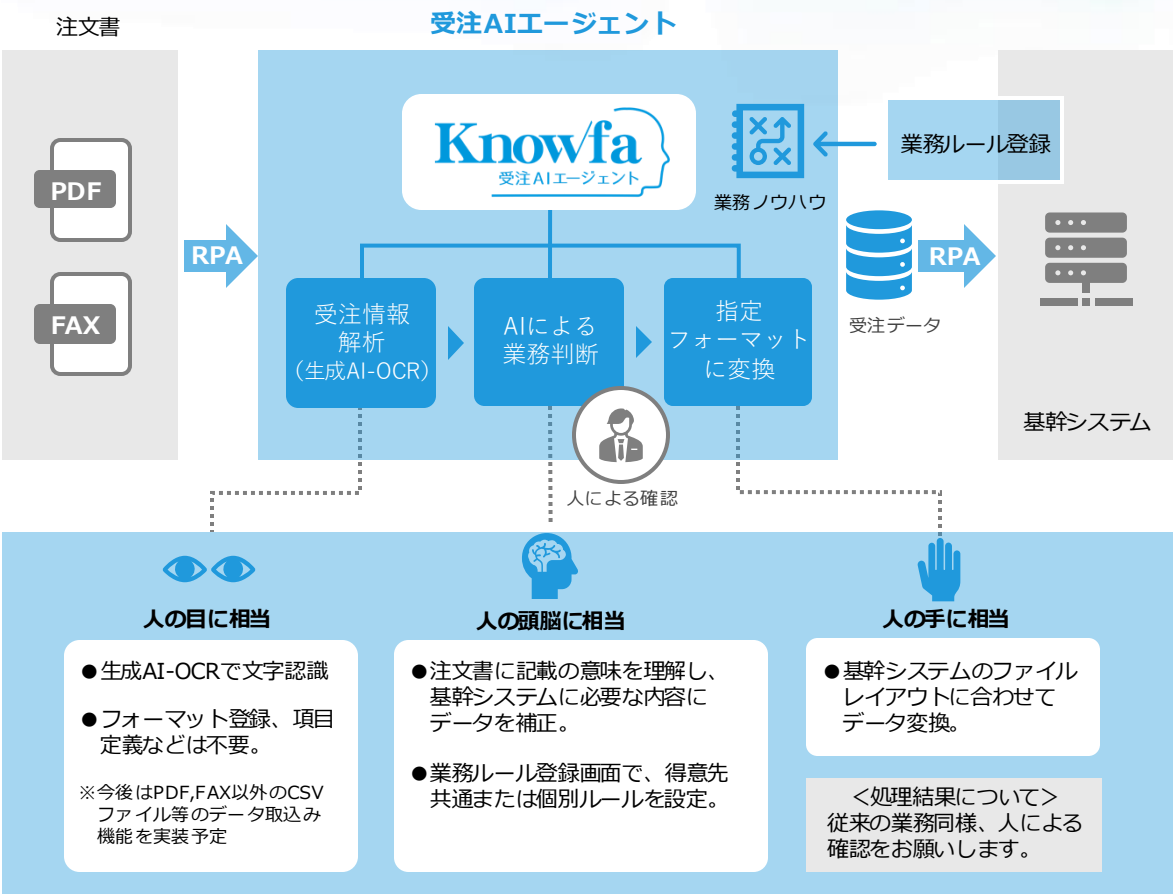
**Knowfa**  
受注AIエージェント

受注業務自動化20年の実績

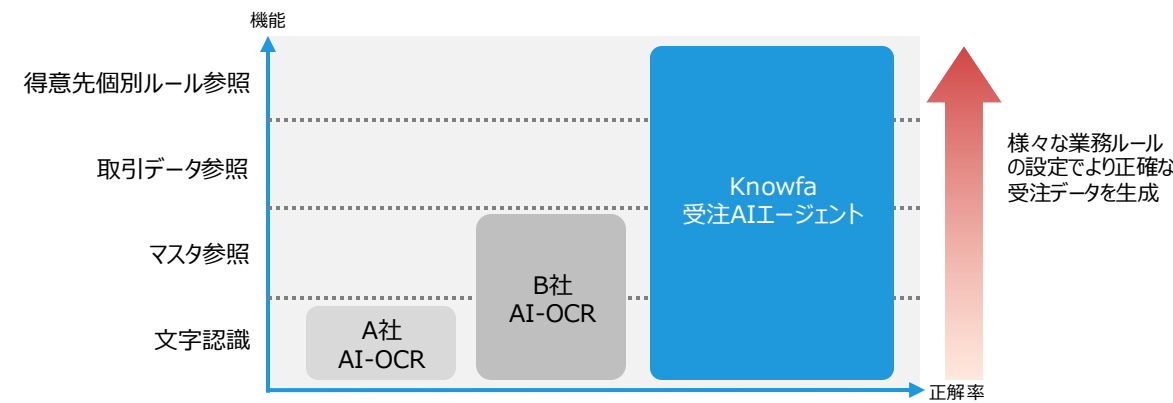
得意先個別ルールの適応

カスタマーサクセスの伴走支援

システムの概要



AI-OCRとの違い



PDF注文書			AI-OCRによる処理			受注AIエージェントによる処理		
コード	商品名	数量	コード	商品名	数量	コード	商品名	数量
	モモゼリー	10		モモゼリ	10	2111	国産桃ゼリー3個入り	10

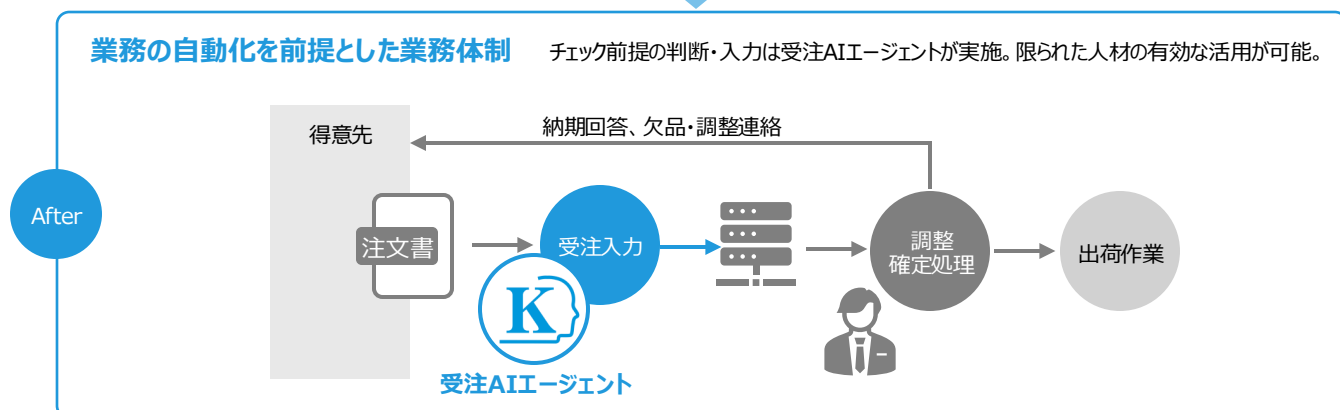
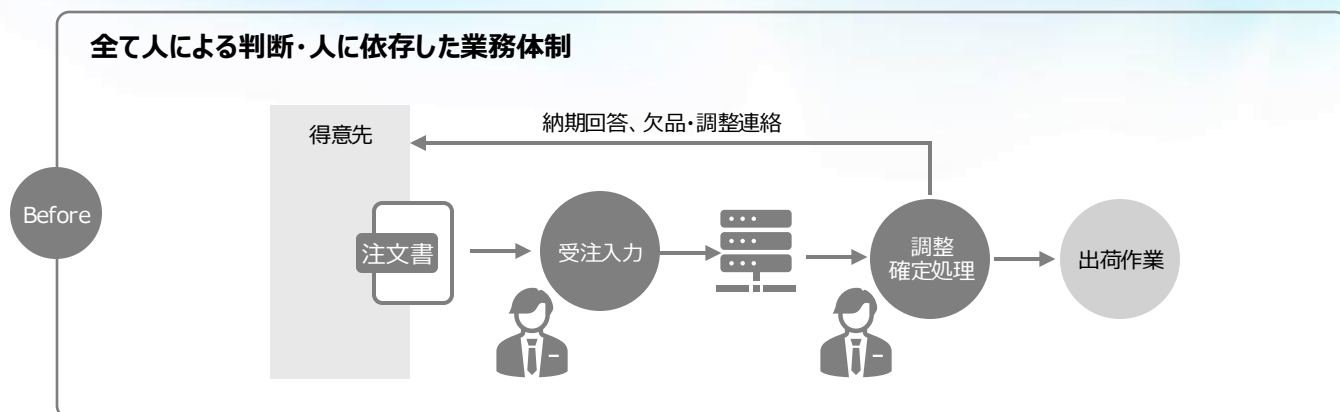
得意先から送られてくる注文書には商品コードがなく、商品名も受注側企業の商品マスタにはない得意先独自の呼称が書かれていることが多い。

一般的なAI-OCRは注文書にある文字のみを認識。誤認識した箇所を人が「モモゼリー」と修正し完了。商品コードや商品名を正しく補正することは難しい。

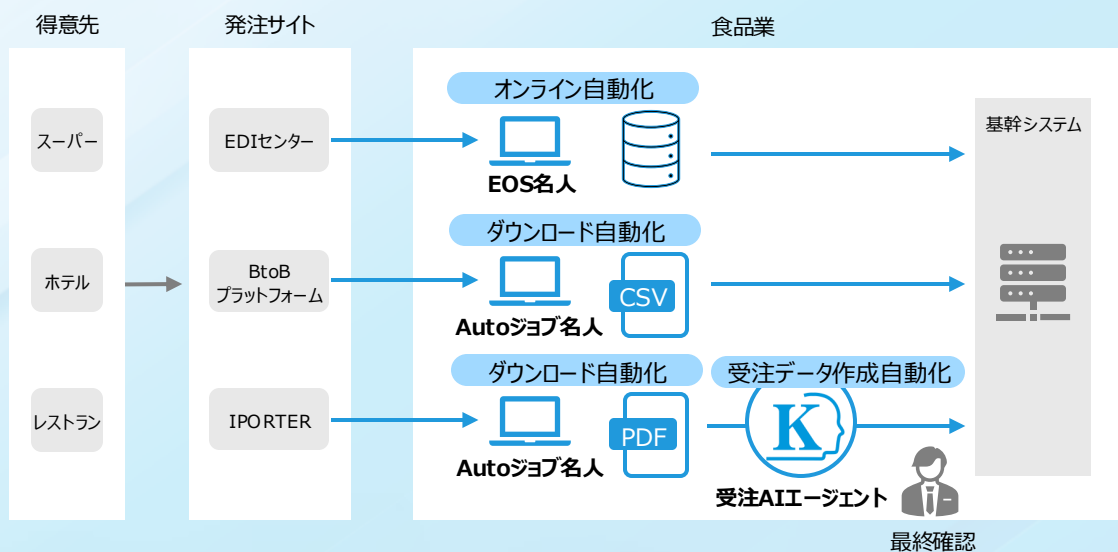
受注AIエージェントはOCRの認識結果を人で修正する必要はなく、そのまま業務ルールに基づき、商品コードや商品名など、より正確な注文内容に補正します(※)。

※ 当社が実施した 5 社の実証実験では平均99.7%の正解率。

## 受注AIエージェントで業務がこう変わる！



## 名人シリーズとの連携で完全自動化を目指す食品業の事例



- ・EOS名人は流通BMS（JX通信）によるオンライン受信やデータ変換を行うEDIパッケージです。
- ・Autoジョブ名人はPC操作を自動化するRPAです。

・記載の情報は予告なく変更する場合があります。最新情報は当社Webサイトをご覧ください。

## ■サービス提供元

■お問い合わせは

パーパス「働く人に笑顔を！」

**ユーザックシステム株式会社**

東京：TEL 03-6661-1210 大阪：TEL 06-6228-1383

<https://www.usknet.com/>      [meijin@usknet.co.jp](mailto:meijin@usknet.co.jp)